

|                                                                                                  |  |                                                                      |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------|--|
| MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ                                                     |  | ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa                                     |  |
| <b>Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego</b><br>Stan w dniu 01.01.2025 r. |  |                                                                      |  |
| Termin przekazania: do 31.03.2025 r.                                                             |  |                                                                      |  |
| Numer identyfikacyjny REGON: 00027599000034                                                      |  | Nazwa i adres podmiotu publicznego:<br>Muzeum w Nieborowie i Arkadii |  |

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

### Dane kontaktowe

|                                                    |                                                                              |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| E-mail sekretariatu podmiotu                       | <a href="mailto:sekretariat@nieborow.art.pl">sekretariat@nieborow.art.pl</a> |
| E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz | <a href="mailto:azygmunt@mnw.art.pl">azygmunt@mnw.art.pl</a>                 |
| Telefon kontaktowy                                 | +48697200054                                                                 |
| Data                                               | 26-03-2025                                                                   |
| Miejscowość                                        | Nieborów (wieś)                                                              |

### Lokalizacja siedziby podmiotu

|             |                          |
|-------------|--------------------------|
| Województwo | łódzkie                  |
| Powiat      | łowicki                  |
| Gmina       | Nieborów (gmina wiejska) |

### Dział 1. Dostępność architektoniczna

|                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów                                                                                                                                                                               | 10 |
| <b>1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach</b>                                                                                                                                                                                                            |    |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne                                                                                                                                                                         | 1  |
| b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne                                                                                                                                                                         | 4  |
| c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych                                                                                                                                                      | 5  |
| <b>2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)</b>                                                                                                                                                                             |    |
| a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń                                                                                                                                                                                            | 1  |
| b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń                                                                                                                                                                                       | 9  |
| c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach                                                                                                                                                                  |    |
| Rozwiązania architektoniczne (nie) <input type="checkbox"/> Środki techniczne (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (nie) <input type="checkbox"/>                                                                                             |    |
| <b>3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach</b>                                                                                                                                                                                                              |    |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy                                                                                                                                           | 0  |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy                                                                                                                                            | 0  |
| c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy                                                                                                                                  | 0  |
| <b>4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego</b>                                                                                                                                                                                                     |    |
| a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego                                                                                                                                                                               | 10 |
| b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego                                                                                                                                                                          | 0  |
| <b>5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków</b>                                                                                                                                                                                                                    |    |
| a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia                                                                                                                                                                                           |    |
| Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |    |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku                                                                                                                                    | 1  |

|                                                                                                                                               |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku | 9 |
| d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku      | 0 |

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:**

Muzeum w Nieborowie i Arkadii składa się z dwóch założeń – zespołu pałacowo-parkowego w Nieborowie oraz ogrodu romantycznego w Arkadii, które leżą w odległości 5 km od siebie.

Założenia w Nieborowie i Arkadii są Pomnikiem Historii, a większość budynków udostępnionych zwiedzającym jest objęta prawną ochroną konserwatorską.

Zespół pałacowo-parkowy w Nieborowie jest częściowo dostępny. W parku są szerokie aleje spacerowe z ziemno-żwirową nawierzchnią.

Na terenie zespołu znajdują się następujące zabudowania obecnie dostępne dla zwiedzających:

1. Kordegarda – przy bramie wejściowej, pełni funkcję kasy. Budynek nie jest dostępny. Do okienka kasowego prowadzą 3 stopnie, bez rampy. W razie potrzeby pracownik kasy wychodzi do osoby z niepełnosprawnością ruchową.
2. Manufaktura – stała ekspozycja znajduje się na parterze. Do wejścia prowadzą 2 stopnie oraz ustawiona przy nich drewniana rampa. Wewnątrz można poruszać się bez przeszkód.
3. Dawna Przechowalnia owoców - w piwnicy mieści się sala edukacyjna. Aby do niej wejść należy zejść po 6 stopniach. Nie ma tu rampy ani platformy przyschodowej.
4. Pałac – ekspozycja znajduje się na parterze i pierwszym piętrze. Wejście dla gości jest w wieży wschodniej, po prawej stronie budynku od bramy głównej. Prowadzą do niego 2 stopnie i drewniana rampa. Szerokość drzwi i przejść umożliwia swobodne przemieszczanie się pomiędzy salami. Na piętro można wejść wyłącznie schodami zabiegowymi (krętymi). W budynku nie ma windy, podnośników ani platform przyschodowych. Pomiędzy niektórymi pomieszczeniami są progi od 1 do 5 cm wysokości.
5. Oficyna pałacowa – niewielka sala konferencyjna, biura. Do budynku prowadzą 2 wejścia z 2 stopniami w górę.
6. Stara oranżeria – ekspozycja roślin oranżeryjnych. Wejście do wnętrza to 3 stopnie w dół, przy nich znajduje się drewniana rampa.
7. Nowa oranżeria – w sezonie letnim mieści się tu kawiarnia. Wejście do budynku to jeden stopień w dół, przy których znajduje się drewniana rampa. Podłoga pomieszczenia usypana jest ze żwiru.
8. Toalety – na terenie znajduje się toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz przewijak.

Biura znajdujące się w różnych budynkach (Manufaktura, Oficyna Pałacowa, Domek Ogrodnika) nie są dostępne. Obecnie trwają prace związane ze zmianami lokalizacji przestrzeni biurowej. W efekcie część z nich będzie dostępna.

Ogród romantyczny w Arkadii jest dostępny. W parku są szerokie aleje spacerowe z ziemno-żwirową nawierzchnią. Przy bramie jest niewielki budynek kasy biletowej i sklepiku. Budynek nie jest dostępny. Do okienka kasowego prowadzi stopień. W razie potrzeby – pracownik kasy wychodzi do osób z niepełnosprawnością ruchową. W parku znajduje się kilka zabudowań, z których dla publiczności otwarta jest tylko Świątynia Diany. Do budynku prowadzi kamienny stopień oraz drewniana rampa. W parku są ławki oraz przenośne toalety.

Obecny regulamin pozwala na wstęp do parku w Nieborowie i Arkadii z psami, w tym psami przewodnikami i psami asyst

## Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| Liczba prowadzonych stron internetowych   | 1 |
| Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych | 0 |

### Tabela zgodności stron z wymogami UdC

| Adres strony internetowej                                               | Zgodność z UdC                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="https://www.nieborow.art.pl/">https://www.nieborow.art.pl/</a> | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |

### Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

| Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania | Zgodność z UdC                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Strona powstała wiele lat temu. Jest zbudowana na tym samym szablonie, co strona główna Muzeum Narodowego w Warszawie. Obecnie trwają prace nad nową stroną MNW oraz stronami oddziałów, w tym Muzeum w Nieborowie i Arkadii.

### Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |                                                                             |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?</b>                                                                                                                                                                                                                     |                                               |                                                                             |  |
| a. Zastosowanie formularza kontaktowego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |  |
| b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>                                          |  |
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych                                                                                                                                                                                                                                                                   | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>                                          |  |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>                                          |  |
| e. Przesyłanie faksów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |  |
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)                                                                                                                                                                                                                                                                            | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |  |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |  |
| W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:<br>od razu (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 1 dnia roboczego (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/> powyżej 3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/> |                                               |                                                                             |  |
| h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |  |
| <b>2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |                                                                             |  |
| a. Pętle indukcyjne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | ↔ Liczba <input type="text" value="3"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>  |  |
| b. Systemy FM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | ↔ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| c. Systemy na podczerwień (IR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | ↔ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| d. Systemy Bluetooth                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | ↔ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| e. Inne <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | ↔ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| <b>3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:</b>                                                                                                                                                                                                                           |                                               |                                                                             |  |
| a. tekstu odczytywalnego maszynowo?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>                                          |  |
| b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |  |
| c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |  |
| <b>4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wniosek o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)</b>                                                                                                                                                   |                                               |                                                                             |  |
| TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                               |                                                                             |  |
| Liczba wniosków - ogółem <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                               |                                                                             |  |
| Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |                                                                             |  |
| <b>Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |                                                                             |  |
| Dwie pętle indukcyjne znajdują się w kasach w Nieborowie, jedna w kasie w Arkadii.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |                                                                             |  |

### Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

|                                                                                                                      |                                               |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?</b> | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem                                                         | <input type="text" value="50"/>               |                                    |
| z tego w postaci wsparcia innej osoby                                                                                | <input type="text" value="50"/>               |                                    |
| z tego w postaci wsparcia technicznego                                                                               | <input type="text" value="0"/>                |                                    |
| z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu                                                         | <input type="text" value="0"/>                |                                    |

|                                                                                                                   |                                        |                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?                    |                                        |                                                           |
| Architektoniczna (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                                        | Cyfrowa (nie) <input type="checkbox"/> | Informacyjno-komunikacyjna (nie) <input type="checkbox"/> |
| Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego                                                     |                                        |                                                           |
| Pracownicy kas wychodzą z pomieszczenia, aby obsłużyć osoby, które nie mogą pokonać stopnia prowadzącego do kasy. |                                        |                                                           |

## Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------|
| <b>1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?</b> TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                         |  |                      |
| Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | <input type="text"/> |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | <input type="text"/> |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | <input type="text"/> |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną                                                                                                                                                                                                                                        |  | <input type="text"/> |
| z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | <input type="text"/> |
| z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | <input type="text"/> |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | <input type="text"/> |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | <input type="text"/> |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | <input type="text"/> |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną                                                                                                                                                                                                                                        |  | <input type="text"/> |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności<br>Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/><br>Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/> Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/> Inne (nie) <input type="checkbox"/><br>Opis słowny<br><input type="text"/>          |  |                      |
| <b>2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC)</b> TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                            |  |                      |
| Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | <input type="text"/> |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | <input type="text"/> |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | <input type="text"/> |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | <input type="text"/> |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej<br>Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/><br>Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/> Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/> Inne (nie) <input type="checkbox"/><br>Opis słowny<br><input type="text"/> |  |                      |
| <b>3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC)</b> TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                                 |  |                      |
| Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | <input type="text"/> |
| z tego pozytywnie rozpatrzonych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | <input type="text"/> |
| z tego negatywnie rozpatrzonych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | <input type="text"/> |

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi

Bariery prawne (nie) ☐

Bariery techniczne (nie) ☐

Bariery finansowe (nie) ☐

Braki kadrowe (nie) ☐

Brak czasu (nie) ☐

Inne (nie) ☐

Opis słowny