

Ogłoszenie nr 2021-13982-26691

Usługa hostingu cyfrowego w ramach projektu „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

Lista opublikowanych pytań i odpowiedzi

Liczba wyników: 16

Pytanie numer 1, data wysłania 2021-01-14, data opublikowania 2021-01-18

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bazujące na platformie chmury publicznej?

Udzielono odpowiedzi

Zamawiający dopuszcza rozwiązania na chmurze publicznej o ile są w stanie zagwarantować parametry jakościowe i bezpieczeństwo określone w OPZ.

Pytanie numer 2, data wysłania 2021-01-14, data opublikowania 2021-01-18

Czy rozwiązanie będzie przetwarzać dane osobowe?

Udzielono odpowiedzi

Tak, rozwiązanie będzie przetwarzać dane osobowe.

Pytanie numer 3, data wysłania 2021-01-14, data opublikowania 2021-01-18

Jeżeli rozwiązanie będzie przetwarzać dane osobowe, to czy dane osobowe mogą być przetwarzane w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Udzielono odpowiedzi

Zamawiający dopuszcza rozwiązania z obszaru państw Unii Europejskiej gdzie obowiązuje rozporządzenie RODO (GDPR)

Pytanie numer 4, data wysłania 2021-01-15, data opublikowania 2021-01-18

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację zapisu dot. pozostałych obligatoryjnych wymogów świadczenia usługi na : "minimum 2 niezależne datacenter w odległości nie mniejszej niż 20 km"

Udzielono odpowiedzi

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu. Odległość 20 km to de facto rozwiązanie w granicach jednego miasta gdzie z uwagi na rozwiązania sieci energetycznych i telekomunikacyjnych występuje nieakceptowalne dla zamawiającego ryzyko obniżenia dostępności usług.

Pytanie numer 5, data wysłania 2021-01-19, data opublikowania 2021-01-21

1. Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie złożenia Oferty oraz pełnomocnictwa drogą elektroniczną w formie elektronicznego dokumentu podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Zgodnie z art. 78 (1) §2 kodeksu cywilnego oświadczenie woli złożone w formie elektronicznej jest równoważne z oświadczeniem woli złożonym w formie pisemnej.

Zwracamy uwagę, że platforma Baza Konkurencyjności dopuszcza składanie ofert za pomocą zakładka "oferty".

2. Dotyczy załącznika nr 2 do Zapytania - wzór umowy, § 2 ust. 2, pkt 5 Zasady realizacji Umowy: Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację zapisu poprzez wykreślenie zwrotu "telefonicznego, faksowego" i usunięcie możliwości zgłaszania błędnego działania przedmiotu umowy telefonicznie i faksowo, ze względu na brak możliwości po stronie Wykonawcy weryfikacji poprawności zgłoszeń i osób zgłaszających błędy.

Prosimy o pozostawienie postanowienia w brzmieniu:

"utworzenia elektronicznego punktu kontaktowego do zgłaszania błędnego działania przedmiotu Umowy".

3. Dotyczy zapytania nr 2 do Zapytania - wzór umowy, § 2 ust. 4, Zasady realizacji Umowy: Ze względów organizacyjnych i możliwości technicznych wykonawcy, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu dostarczenia raportu do 3 dni roboczych poprzez zapis w brzmieniu: "Wykonawca dostarczy, w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania żądania Zamawiającego, raport ze świadczenia usługi hostingu dedykowanego w wersji elektronicznej, w sposób określony w § 5 ust. 1 pkt 1, między innymi: listę zmian aktualizacyjnych w oprogramowaniu systemowym, listę ataków hakerskich na strony Zamawiającego oraz wykaz innych wykonanych prac."

Udzielono odpowiedzi

Zamawiający dopuszcza złożenie oferty drogą elektroniczną w formie elektronicznego dokumentu podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Ofertę należy przesłać pocztą elektroniczną na adres dwrnska@mnw.art.pl lub poprzez zakładkę Oferty na platformie Baza Konkurencyjności.

Zamawiający dokonuje zmian w Załączniku nr 2 do zapytania (wzór umowy). Zmieniony dokument stanowi załącznik do niniejszego ogłoszenia.

Pytanie numer 6, data wysłania 2021-01-19, data opublikowania 2021-01-21

Dotyczy zapytania nr 2 do Zapytania - wzór umowy, § 4. Wynagrodzenie i zasady płatności

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dodanie postanowienia o brzmieniu:

“Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktury VAT oraz wszelkich załączników do niej w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku VAT (ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług). Faktura VAT oraz wszelkie załączniki do niej będą wysyłane na adres: [...]”

Udzielono odpowiedzi

Zamawiający dokonuje zmian w Załączniku nr 2 do zapytania (wzór umowy). Zmieniony dokument stanowi załącznik do niniejszego ogłoszenia.

Pytanie numer 7, data wysłania 2021-01-19, data opublikowania 2021-01-21

Dotyczy zapytania nr 2 do Zapytania - wzór umowy, § 6. Odpowiedzialność, kary umowne, rozwiązanie Umowy:

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów istotnych postanowień umowy w §6 Zamawiający nakłada na Wykonawcę kary, które są rażąco wygórowane. Istnieje możliwość podważenia rażąco wygórowanej kary na drodze sądowej. Zgodnie z brzmieniem art. 484 § 2K.C. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest wygórowana”. W związku z tym zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę wysokości kar umownych:

- ust. 1 - Z tytułu zwłoki Wykonawcy w terminie wykonania obowiązków, o których mowa w § 5 ust. 2 lub przekroczenia czasu dopuszczalnej przerwy w działaniu, o której mowa w § 5 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% kwartalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 7 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę przerwy ponad dopuszczony limit.

- ust. 2 - W przypadku zwłoki Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia usługi hostingu dedykowanego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, ponad termin wskazany w § 2 ust. 1 Umowy.

- ust. 3 - W przypadku naruszenia przez Wykonawcę innych obowiązków wynikających z Umowy niż określone powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% kwartalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 7 Umowy za każde naruszenie.

Udzielono odpowiedzi

Zamawiający dokonuje zmian w Załączniku nr 2 do zapytania (wzór umowy). Zmieniony dokument stanowi załącznik do niniejszego ogłoszenia.

Pytanie numer 8, data wysłania 2021-01-19, data opublikowania 2021-01-21

Dotyczy zapytania nr 2 do Zapytania - wzór umowy, § 6. Odpowiedzialność, kary umowne, rozwiązanie Umowy, prosimy o modyfikację zapisów na brzmienie:

- ust. 4 - W przypadku przerw w świadczeniu usługi hostingu dedykowanego lub świadczeniu usługi hostingu dedykowanego niezgodnie z wymogami technicznymi określonymi w Umowie, w czasie powyżej 100 godzin łącznie w całym okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.

- ust. 6 - W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, lub w przypadku rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy.

Udzielono odpowiedzi

Zamawiający dokonuje zmian w Załączniku nr 2 do zapytania (wzór umowy). Zmieniony dokument stanowi załącznik do niniejszego ogłoszenia.

Pytanie numer 9, data wysłania 2021-01-19, data opublikowania 2021-01-21

Dotyczy zapytania nr 2 do Zapytania - wzór umowy, § 6. Odpowiedzialność, kary umowne, rozwiązanie Umowy:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie postanowienia, które ograniczy limit kar umownych przewidzianych w Umowie do wysokości 20 % całkowitej kwoty brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy.

Udzielono odpowiedzi

Zamawiający dokonuje zmian w Załączniku nr 2 do zapytania (wzór umowy). Zmieniony dokument stanowi załącznik do niniejszego ogłoszenia.

Pytanie numer 10, data wysłania 2021-01-19, data opublikowania 2021-01-21

Dotyczy zapytania nr 2 do Zapytania - wzór umowy, § 8. Poufność:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie symetrycznego zapisu dotyczącego przestrzegania zasad poufności określonych w postanowieniach Umowy w następującym brzmieniu:

ust. 1 - Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy

ust. 2 - Strona uzyskująca informacje, o których mowa powyżej, zobowiązuje się wykorzystywać je wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy i nie będzie....

ust. 3 - Każda ze Stron zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania...

ust. 4 - Każda ze Stron ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności przez swoich pracowników,

pełnomocników, osoby działające w jego imieniu.

ust. 5 - Każda ze Stron jest zobowiązana do niewykorzystywania informacji ...

ust. 9 - W przypadku naruszenia przez daną Stronę postanowień niniejszego paragrafu, w trakcie obowiązywania Umowy lub po jej zakończeniu, druga Strona ma prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

Zwracamy uwagę, iż w ramach realizacji przedmiotowego zamówienia każda ze stron strony umowy będzie przekazywała informacje poufne, które druga strona powinna zachować w tajemnicy. Stąd prośba o wprowadzenie symetrycznych zapisów chroniących również informacje chronione udostępnione przez wykonawcę.

Udzielono odpowiedzi

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie numer 11, data wysłania 2021-01-19, data opublikowania 2021-01-21

Zwracamy się z prośbą o poprawienie omyłki pisarskiej poprzez zmianę numeru ostatniego paragrafu wzoru umowy ramowej z "§17" na "§9".

Udzielono odpowiedzi

Zamawiający dokonuje zmian w Załączniku nr 2 do zapytania (wzór umowy). Zmieniony dokument stanowi załącznik do niniejszego ogłoszenia.

Pytanie numer 12, data wysłania 2021-01-21

Dotyczy par. 1 ust. 3 Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego tj. Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Prosimy o informację, jakich kategorii osób dotyczą dane osobowe objęte umową powierzenia.

Udzielono odpowiedzi

Chodzi głównie o dane osób chcących zapisać się na newsletter serwisu internetowego.

Pytanie numer 13, data wysłania 2021-01-21

Dotyczy par. 3 ust. 1 pkt. 10 Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego tj. Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Prosimy o zmianę postanowienia w brzmieniu: "przedłożenia oświadczenie w formie pisemnej, w którym wykaże wszystkie miejsca, w których będą przetwarzane powierzone dane"

na brzmienie następujące "przedłożenia, na żądanie Administratora, oświadczenia w formie pisemnej, w którym wykaże wszystkie miejsca, w których będą przetwarzane powierzone dane".

Udzielono odpowiedzi

Par. 3 ust. 1 pkt 10) Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych otrzymuje brzmienie: „przedłożenia, na żądanie Administratora, oświadczenie w formie pisemnej, w którym wykaże wszystkie miejsca, w których będą przetwarzane powierzone dane”.

Pytanie numer 14, data wysłania 2021-01-22

Dotyczy pkt. 5 Opis przedmiotu zamówienia: Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia specyfikuje serwer fizyczny o minimalnych parametrach. Z dalszej części opisu wynika, że mają to być 2 niezależne datacenter. Czy w związku z tym Zamawiający oczekuje dostarczenia 2 takich urządzeń, po jednym w każdym datacenter?

Udzielono odpowiedzi

Nie. Usługi o określonej w zapytaniu specyfikacji wymagamy w jednym datacenter. W drugim powinien być przechowywany backup.

Pytanie numer 15, data wysłania 2021-01-22

Dotyczy pkt. 5 Opis przedmiotu zamówienia: Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia specyfikuje zapotrzebowanie na 3 publiczne IP geolokalizowane w Polsce. Czy zamawiający dopuści adresy IP geolokalizowane w regionie EOG?

Udzielono odpowiedzi

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na taką zmianę. Tak jak w zapytaniu wymagamy 3 IP geolokalizowanych w Polsce.

Pytanie numer 16, data wysłania 2021-01-22

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany sposobu rozliczenia za usługę z modelu rozliczenia stałego, na model rozliczenia za zużycie danej usługi w miesięcznym okresie czasu? Elastyczny model chmurowy pozwala na pełną skalowalność usług według potrzeb na daną chwilę, co wiąże się również ze zmiennością kosztów w danym okresie.

Udzielono odpowiedzi

Nie dopuszczamy możliwości zmiany rozliczenia z modelu stałego.
