

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

## UMOWA NR ....

zawarta w Warszawie dnia .....2021 r. pomiędzy:

**Muzeum Narodowym w Warszawie** z siedzibą w Warszawie, ul. Aleje Jerozolimskie 3, 00-495 Warszawa, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury pod nr 23/92, NIP 526-03-09-719, Regon 000275990, reprezentowanym przez:

.....,  
zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....  
.....  
zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**”

o następującej treści:

### §1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest utrzymanie zasobów Zamawiającego, w tym stron internetowych na serwerach Wykonawcy tj. usługa hostingu dedykowanego oraz świadczenie usług serwisowych, konserwacyjnych i administracyjnych (całodobowy nadzór nad prawidłowym działaniem) serwerów, przeznaczonych dla usługi hostingu dedykowanego w okresie 30 miesięcy. Opis przedmiotu umowy został zawarty w punkcie 5 Załącznika nr 1 do Umowy, którym jest treść zapytania ofertowego oraz oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 3 do Umowy.

*Dotyczy projektu: **Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie** realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.*

2. W ramach usługi hostingu dedykowanego, o której mowa w ust. 1 Wykonawca udostępni Zamawiającemu dedykowane serwery podłączone, wraz z łączem telekomunikacyjnym do sieci Internet, wraz z odpowiednim oprogramowaniem systemowym.

### § 2. Zasady realizacji Umowy

1. Świadczenie usług, określonych w § 1 ust. 1 Umowy rozpocznie się z dniem .....2021 r., a zakończy po 30 (trzydziestu) miesiącach tj. z dniem ..... i będzie realizowane przez Wykonawcę w sposób ciągły, tj. dwadzieścia cztery godziny na dobę przez cały okres obowiązywania Umowy.

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

2. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) utrzymania zasobów stron Zamawiającego na serwerach Wykonawcy oraz zapewnienia łącza telekomunikacyjnego dla serwerów i świadczenia usług serwisowych, konserwacyjnych i administracyjnych serwerów przeznaczonych dla świadczenia usługi hostingu dedykowanego z funkcją firewalla, wykorzystywanego dla świadczenia usług hostingu dedykowanego,
  - 2) udostępnienia Zamawiającemu, w ramach usługi hostingu dedykowanego, publicznych numerów IP w ilości niezbędnej do prawidłowego działania usługi hostingu dedykowanego,
  - 3) świadczenia usługi hostingu dedykowanego na umieszczonych w serwerowni dedykowanych serwerów podłączonych do Internetu,
  - 4) zapewnienia Zamawiającemu obsługi w zakresie nieodpłatnego udzielania konsultacji i pomocy technicznej, dotyczącej funkcjonowania przedmiotu Umowy,
  - 5) utworzenia elektronicznego punktu kontaktowego do zgłaszania błędnego działania przedmiotu Umowy,
  - 6) przyjmowania zgłoszeń o błędnym działaniu lub niesprawności przedmiotu Umowy całodobowo, przez cały okres obowiązywania Umowy, zgodnie z § 5 ust. 1 Umowy,
  - 7) pełnienia przez cały okres realizacji Umowy nadzoru administracyjnego nad przedmiotem Umowy,
3. Przed rozpoczęciem świadczenia usług, objętych przedmiotem Umowy, Wykonawca:
  - 1) uzgodni szczegółowe wymagania instalacyjne i konfiguracyjne z Zamawiającym oraz skonfiguruje sprzęt i oprogramowanie systemowe na serwerach Wykonawcy, zgodnie z wymaganiami przedstawionymi przez Zamawiającego,
  - 2) uzgodni z Zamawiającym zasady sporządzania kopii zapasowych.
4. Wykonawca dostarczy, w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania żądania Zamawiającego, raport ze świadczenia usługi hostingu dedykowanego w wersji elektronicznej, w sposób określony w § 5 ust. 1 pkt 1, między innymi: listę zmian aktualizacyjnych w oprogramowaniu systemowym, listę ataków hakerskich na strony Zamawiającego oraz wykaz innych wykonanych prac.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy jest wolny od wad prawnych.
6. W przypadku wystąpienia osób trzecich z roszczeniami z tytułu naruszenia przez Wykonawcę praw własności przemysłowej, praw autorskich lub praw pokrewnych wynikających z realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, odpowiedzialność za wszelkie szkody z tego tytułu ponosić będzie Wykonawca.
7. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) wykonania Umowy z należytą starannością, zgodnie z zasadami sztuki i wiedzą zawodową,
  - 2) realizowania Umowy zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami prawa oraz w terminach określonych w Umowie,
  - 3) współdziałania z Zamawiającym w celu sprawnej i bezkonfliktowej realizacji Umowy, w tym do sprawnej współpracy ze wszystkimi osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego do realizacji Umowy,
  - 4) posługiwania się osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje, odpowiednio

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

- przeszkolonymi i wyposażonymi w niezbędny sprzęt,
- 5) bezwzględnego poinformowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach dla realizacji Umowy, dotyczących zarówno terminów jak i zakresu rzeczowego przedmiotu Umowy.
  8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot niniejszej Umowy, w taki sposób, aby mógł on być wykorzystywany efektywnie w działalności Zamawiającego.

### **§ 3 Dane osobowe osób realizujących Umowę**

1. Osobą koordynującą działania związane z realizacją Umowy po stronie Zamawiającego jest ....., email: .....
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Wykonawcy jest ....., email: .....
3. Lista osób uprawnionych do zgłaszania błędów/uwag, uzgadniania form i metod pracy, udzielania koniecznych informacji, podejmowania działań wynikających z niniejszej umowy, koniecznych do prawidłowego jej wykonywania w imieniu Zamawiającego zostanie przekazana Wykonawcy po podpisaniu Umowy na adres email wskazany w ust. 2 powyżej. Lista osób może być aktualizowana/modyfikowana przez Zamawiającego w całym okresie trwania Umowy.
4. W trakcie realizacji Umowy dane wskazane w ust. 1 – 2, mogą zostać zmienione przez strony. Powiadomienie o powyższych zmianach powinno być przekazane drogą pisemną, faksem lub za pomocą poczty elektronicznej. Powyższe zmiany nie są traktowane jako zmiana Umowy i nie wymagają sporządzenia aneksu do Umowy.
5. Strony wzajemnie oświadczają, że dane osobowe udostępnione drugiej Stronie zgodnie z Umową lub w związku z jej realizację, przetwarzane są przez każdą ze Stron na potrzeby wykonywania niniejszej Umowy, przez okres jej trwania, z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji – w trybie i na zasadach określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, s.1, z późn. zm), zwanego dalej „RODO”.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się do wykonywania wobec osób, których dane udostępniła drugiej Stronie, obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 lub art. 14 RODO.

### **§ 4. Wynagrodzenie i zasady płatności**

1. Maksymalne wynagrodzenie za wykonywanie przedmiotu Umowy przysługujące Wykonawcy w całym okresie obowiązywania Umowy wynosi netto ..... zł (słownie: .....) plus podatek VAT w kwocie ..... zł (słownie: .....), co stanowi kwotę brutto ..... zł (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym, obejmującym całkowitą należność, jaką Zamawiający zobowiązany będzie zapłacić za wykonanie przedmiotu Umowy i obejmuje wszelkie koszty i opłaty, związane z realizacją przedmiotu Umowy.

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

3. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
4. Wynagrodzenie będzie płatne kwartalnie (okres rozliczeniowy), z dołu, w wysokości 1/10 wynagrodzenia, określonego w ust. 1, w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Podstawę do wystawienia faktury VAT stanowi kwartalny protokół zdawczo-odbiorczy usługi przesłany w formie mailowej do Zamawiającego i przez niego zaakceptowany. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktury VAT oraz wszelkich załączników do niej w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku VAT (ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług). Faktura VAT oraz wszelkie załączniki do niej będą wysyłane na adres: .....
6. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Kwartalne wynagrodzenie Wykonawcy, wynosi netto ..... zł (słownie: .....), plus podatek VAT w kwocie ..... zł (słownie: .....), co stanowi kwotę brutto ..... zł (słownie: .....).
8. Jeżeli okres rozliczeniowy nie obejmuje pełnego kwartału, wówczas wynagrodzenie ustala się proporcjonalnie, przyjmując, że jednemu dniowi świadczenia usługi odpowiada 1/900 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1.
9. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Podstawą do zapłaty wynagrodzenia za pierwszy kwartał (pierwsza faktura) wykonania usługi, stanowiącej przedmiot Umowy są podpisane przez obie Strony bez zastrzeżeń protokół zdawczo - odbiorczy, potwierdzający uruchomienie usługi hostingu dedykowanego.

### **§ 5. Usługi serwisowe**

1. Przyjmowanie przez Wykonawcę zgłoszenia nieprawidłowości w świadczeniu usług, objętych przedmiotem Umowy, zwanego dalej „zgłoszeniem”, odbywać się będzie całodobowo:
  - 1) elektronicznie poprzez system stworzony przez Wykonawcę,
  - 2) telefonicznie, pod numerem.....,
  - 3) elektronicznie poprzez e-mail, pod adresem .....Zgłoszenie telefoniczne zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Wykonawcę w formie mailowej.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie rozpocząć usuwanie wykrytej(ych) nieprawidłowości, powodującej(ych) częściowy lub zmniejszony dostęp do usługi hostingu dedykowanego. Czas usunięcia wykrytej(ych) nieprawidłowości, o których mowa w zdaniu pierwszym, nie powinien przekraczać 12 godzin od momentu ich zgłoszenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia stałej dostępności usługi hostingu dedykowanego i gwarantuje jej niezawodne działanie. Dopuszczalna przerwa w działaniu

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

usługi hostingu dedykowanego w skali miesiąca nie może być dłuższa niż ..... godzin (zgodnie z ofertą).

4. Działania serwisowe wymagające zatrzymania działania serwisów (m.in. instalacje nowych wersji sprzętu i oprogramowania) prowadzone będą w ramach okienek serwisowych, kiedy działanie serwisu nie jest niezbędne. Wykonawca ma obowiązek uzgodnić z Zamawiającym planowane przerwy oraz czas ich trwania z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem. Prace serwisowe, prowadzone w ramach zaplanowanych okienek, nie będą zaliczane do czasu awarii serwera przy liczeniu współczynnika dostępności.

### **§ 6. Odpowiedzialność, kary umowne, rozwiązanie Umowy**

1. Z tytułu zwłoki Wykonawcy w terminie wykonania obowiązków, o których mowa w § 5 ust. 2 lub przekroczenia czasu dopuszczalnej przerwy w działaniu, o której mowa w § 5 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% kwartalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 7 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę przerwy ponad dopuszczony limit.
2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia usługi hostingu dedykowanego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, ponad termin wskazany w § 2 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę innych obowiązków wynikających z Umowy niż określone powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% kwartalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 7 Umowy za każde naruszenie.
4. W przypadku przerw w świadczeniu usługi hostingu dedykowanego lub świadczeniu usługi hostingu dedykowanego niezgodnie z wymogami technicznymi określonymi w Umowie, w czasie powyżej 100 godzin łącznie w całym okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.
5. Zamawiający może również wypowiedzieć i rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w szczególności następujących przypadkach:
  - 1) rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy,
  - 2) nieprzestrzegania przez Wykonawcę warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych,
  - 3) gdy Wykonawca, pomimo pisemnego upomnienia, Wykonawca nadal nie przestrzega postanowień Umowy.
6. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, lub w przypadku rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
7. W przypadku, gdy Zamawiający rozwiązuje wcześniej Umowę Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy do chwili jej

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

- rozwiązania i nie ma prawa do innych roszczeń w tym z tytułu poniesionych szkód i utraconych korzyści.
8. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 7 Umowy.
  9. Jeżeli dany stan faktyczny upoważnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych za kilka z przyczyn określonych w ust. 1, kary te podlegają kumulacji. Łączna wysokość kar umownych, które Zamawiający może naliczyć Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy nie przekroczy 20% całkowitej kwoty brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
  10. Wykonawca nie odpowiada za opóźnienie i za przerwy w świadczeniu usług powstałe z winy Zamawiającego lub powstałe w wyniku działania siły wyższej.
  11. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowań na zasadach ogólnych, w szczególności jeżeli kara nie pokrywa w pełni powstałej szkody lub Zamawiający poniesie szkodę z tytułu naruszeń, za które nie przewidziano kary.

### **§ 7. Podwykonawstwo**

Wykonawca nie jest uprawniony do korzystania z usług podwykonawców.

### **§ 8. Poufność**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, w szczególności informacji o charakterze organizacyjnym, technicznym, ekonomicznym, technologicznym i prawnym, w czasie wykonywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej.
2. Wykonawca uzyskujący informacje, o których mowa powyżej, zobowiązuje się wykorzystywać je wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy i nie będzie ich ujawniać bezpośrednio ani pośrednio, żadnej innej osobie trzeciej, w jakimkolwiek celu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z realizacją Umowy, również po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności przez swoich pracowników, pełnomocników, osoby działające w jego imieniu. Informacje uzyskane w związku z realizacją przedmiotu Umowy, Wykonawca udostępnia wyłącznie tym pracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
5. Wykonawca jest zobowiązany do niewykorzystywania informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy w realizowanych przez siebie zamówieniach lub projektach własnych.
6. Ujawnienie dokumentacji, informacji i wiedzy, o których mowa w ust. 1, wymagane zgodnie z przepisami bezwzględnie obowiązującymi, orzeczeniem sądowym lub decyzją administracyjną uprawnionego organu administracji państwowej nie podlega powyższym ograniczeniom.
7. Powielanie oraz kopiowanie materiałów, w tym dokumentów zawierających informacje związane z realizacją Umowy, a niemające charakteru powszechnie znanego, w celach niezwiązanych z realizacją zamówienia, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

8. Po wykonaniu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub na każde wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrócenia wszelkich materiałów zawierających informacje uzyskane i wytworzone w trakcie realizacji Umowy, utrwalonych zarówno w formie pisemnej, jak i elektronicznej oraz ich kopii, a także trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej. Wykonawca może nie dokonać zniszczenia jedynie tych informacji, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa muszą pozostać w jego posiadaniu. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu protokołu z ww. czynności.
9. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu, w trakcie obowiązywania Umowy lub po jej zakończeniu, Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

### **§ 9 Postanowienia końcowe**

1. Zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem § 3 ust. 4.
2. Zamawiający przewiduje możliwość istotnych zmian Umowy:
  - 1) w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
  - 2) w przypadku zaistnienia okoliczności spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, nieprzewidywalnymi na etapie postępowania i niezależnymi od którejkolwiek ze stron,
  - 3) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu realizacji Umowy lub sposobu wykonania Umowy, w przypadku zmiany umowy z Instytucją Finansującą lub zmian w projekcie, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wszelkie spory sądowe między Stronami umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
6. Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część:
  - 1) Załącznik nr 1 – treść zapytania ofertowego
  - 2) Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia danych osobowych
  - 3) Załącznik nr 3 – oferta Wykonawcy

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**