

ZAPYTANIE OFERTOWE nr wniosku 1316/2020

na usługę hostingu cyfrowego w ramach projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

1. Zamawiający:

Muzeum Narodowe w Warszawie

Al. Jerozolimskie 3

00-495 Warszawa, woj. mazowieckie

Tel. 022 621 10 31 Fax. 022 622 85 59

www.mnw.art.pl

2. RODO:

- 1) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - a. administratorem danych osobowych wskazanych w złożonych ofertach jest Muzeum Narodowe w Warszawie, Al. Jerozolimskie 3, 00-495 Warszawa;
 - b. z inspektorem ochrony danych osobowych można się skontaktować poprzez e-mail iodo@mnw.art.pl;
 - c. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie zapytania ofertowego w ramach zasady konkurencyjności;
 - d. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania,
 - e. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
 - f. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy;
 - g. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - h. posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - i. nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 2) Wykonawca ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu. Do obowiązków tych należą m.in. obowiązki wynikające z RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał. Jednakże obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (vide: art. 13 ust. 4). Ponadto wykonawca będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO. W celu zapewnienia, że wykonawca wypełni ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem wykonawcy w postępowaniu, Zamawiający wymaga złożenia w treści formularza oferty oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.

3. Zamawiający zaprasza do złożenia oferty na:

Usługę hostingu cyfrowego w ramach projektu „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

4. Postanowienia wstępne:

- 1) Postępowanie realizowane jest w ramach projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.
- 2) Wybór Wykonawcy odbywa się na podstawie Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 Ministerstwa Rozwoju (dalej jako „Wytyczne”).

5. Opis przedmiot zamówienia:

- 1) Przedmiotem zamówienia jest usługa hostingu cyfrowego tj. utrzymania zasobów Zamawiającego, w tym stron internetowych na serwerach wykonawcy (usługa hostingu dedykowanego oraz świadczenie usług serwisowych, konserwacyjnych i administracyjnych serwerów, przeznaczonych dla usługi hostingu dedykowanego), która powinna spełniać następujące wymagania (warunki środowiskowe):

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

- Serwer dedykowany (fizyczny) z dostępem do sieci o parametrach:
- procesor min. 24 rdzenie / 48 wątków o taktowaniu 2.4 GHz / 2.9 GHz, uzyskujący minimum 20 tys. punktów w teście https://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html (lub równoważny) – Zamawiający weźmie pod uwagę wydruki testu z ww. strony na dzień **11 stycznia 2021 r.**
 - minimum 128 GB pamięci RAM
 - co najmniej dyski 2 x 4 TB dające możliwość konfiguracji Soft RAID
 - co najmniej dyski 2x 500 GB TB w technologii SSD dające możliwość konfiguracji Soft RAID
 - gwarantowana, nielimitowana, przepustowość - co najmniej 1Gbps do sieci publicznej (Internet)
 - co najmniej 100Mbps do sieci prywatnej
 - 3 publiczne IP geolokalizowane w Polsce
 - backup: przestrzeń dyskowa potrójnie replikowana na objętość 1,5 TB
 - okno backupowe w godz. 02:00 – 05:00 dla strefy czasowej Warszawy
 - dostępność co najmniej 99%, nie licząc przerw serwisowych, w skali dnia, tygodnia, miesiąca, roku (brak dostępu - 7,2h miesięcznie)
 - prace serwisowe nie mogą trwać w godzinach 8:00 – 16:00 dla strefy czasowej Warszawy
 - zapewnienie możliwości instalacji z repozytorium (licencję zapewnia zamawiający):
 - VMware ESXi 6.5
 - Windows Hyper-V Server 2016
 - Windows Hyper-V Server 2019

Pozostałe obligatoryjne wymogi świadczenia usługi:

- minimum 2 niezależne datacenter w odległości nie mniejszej niż 100 km podłączone bezpośrednio do niezależnych IXP
- udostępnia API (REST) do zarządzania usługami, IPMI i KVM over IP
- możliwość instalacji i wspieranie środowisk wirtualnych VMware, Hyper-V
- adresy IPv4 i IPv6, zarządzanie strefą DNS (w tym przez API)
- Ochrona Anty-DDoS, Firewall

Pozostałe informacje dotyczące opisu przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy, stanowiący załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

6. Rodzaj zamówienia: usługi

7. Kod CPV: 72415000-2, 72317000-0

8. Termin realizacji zamówienia:

Okres trwania usługi wynosi 30 miesięcy. Rozpoczęcie wykonania usługi nastąpi w dniu kolejnym po podpisaniu umowy.

9. Kryteria oceny ofert oraz ich znaczenie procentowe:

1) cena – 60%,

W zakresie kryterium „Cena” ocena nastąpi w skali punktowej od 0 do 60 pkt, według wzoru:
najniższa cena brutto spośród złożonych ofert/ cena brutto w ofercie badanej x 100 x 60%.

2) Jakość – 40 %

- Podkryterium nr 1 o wadze 10% - 10 punktów w tym podkryterium uzyska oferta, w której wykonawca zobowiąże się do usługi hostingu, w ramach której serwer będzie posiadał procesor uzyskujący minimum 30 tys. punktów w teście https://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html (lub równoważny). Zamawiający weźmie pod uwagę wydruki testu z ww. strony na dzień **11 stycznia 2021 r.** Wykonawca w formularzu ofertowym zobowiązany jest podać nazwę, typ i model procesora. W przypadku braku zadeklarowania takiego zobowiązania w formularzu ofertowym, bądź braku podania nazwy, typu i modelu procesora uniemożliwiająca zidentyfikowanie oferowanego świadczenia, oferta wykonawcy otrzyma 0 punktów w tym podkryterium.

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

- Podkryterium nr 2 o wadze 10% - 10 punktów w tym podkryterium uzyska oferta, w której wykonawca zobowiąże się do usługi hostingu, w ramach której serwer będzie posiadał następującą konfigurację dysków twardych - co najmniej dyski 2 x 6 TB dające możliwość konfiguracji Soft RAID. W przypadku braku zadeklarowania tego zobowiązania w formularzu ofertowym oferta uzyska 0 punktów w tym podkryterium.

- Podkryterium nr 3 o wadze 20% - 20 punktów w tym podkryterium uzyska oferta, w której wykonawca zobowiąże się do usługi hostingu, w ramach której dostępność serwera wyniesie 99,9% (brak dostępu nie licząc przerw serwisowych – 0,72h miesięcznie). W przypadku braku zadeklarowania tego zobowiązania w formularzu ofertowym oferta uzyska 0 punktów w tym podkryterium.

Wybrana zostanie oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów po zsumowaniu wszystkich kryteriów oceny ofert.

10. Warunki udziału w postępowaniu – Zamawiający nie stawia w niniejszym postępowaniu warunków udziału.

11. Dokumenty i oświadczenia wymagane od Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu.

Zamawiający wymaga, aby do oferty Wykonawca załączył:

- formularz ofertowy – załącznik nr 1,
- pełnomocnictwo lub inne dokumenty upoważniające do złożenia oferty w imieniu wykonawcy i jego reprezentowania, chyba że wynikają one z ogólnodostępnych baz danych np. KRS/CEIDG

12. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia:

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia (np. wspólnicy spółki cywilnej, uczestnicy konsorcjum).
2. Jeśli Wykonawcy ubiegają się wspólnie o udzielenie zamówienia - ustalają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
3. Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie zostanie wybrana, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego przedłożenia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

13. Sposób dokonywania oceny ofert:

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców złożenia wyjaśnień dotyczących ich treści. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego, w szczególności z opisem przedmiotu zamówienia (oferty niezgodne z treścią zapytania zostaną odrzucone). Niedopuszczalne jest prowadzenie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty.
2. Zamawiający poprawi w ofertach:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią niniejszego Ogłoszenia i jego załącznikami, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.

Zamawiający informuje, że w przypadku jeżeli cena oferty będzie rażąco niska tzn. nierealna w odniesieniu do cen rynkowych lub budząca wątpliwości co do możliwości wykonania za nią całości przedmiotu zamówienia, Wykonawca zostanie wezwany do udzielenia wyjaśnień dotyczących ceny oferty. Brak ich złożenia lub brak uzasadnienia jej wysokości popartej dowodami (np. szczegółowa kalkulacja) spowoduje, że oferta nie będzie podlegała ocenie i zostanie odrzucona. Cenę uznaje się za rażąco niską, jeżeli jest niższa o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Zamawiający odrzuci ofertę oferenta, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

Zamawiający przewiduje możliwość jednorazowego wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień.

14. Termin i sposób złożenia oferty.

- 1) Oferta powinna zostać przygotowana na druku stanowiącym **Załącznik nr 1** do zapytania ofertowego.
- 2) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 3) Oferta musi być podpisana przez osoby uprawnione do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy.
- 4) Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi oferent.
- 5) Ostateczna cena oferty winna być podana w PLN w kwocie brutto, zaokrąglonej do dwóch miejsc po przecinku. Dodatkowo powinna zostać przedstawiona cena netto oraz wartość podatku VAT.
- 6) W przypadku, gdy załącznikiem do oferty jest kopia dokumentu, musi być ona potwierdzona przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem poprzez dodanie adnotacji: „za zgodność z oryginałem”, datę i umieszczenie podpisu upoważnionego przedstawiciela.
- 7) Termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu ostatecznego terminu składania ofert. Do terminu wliczany jest dzień składania ofert.
- 8) Oferty można składać w siedzibie Zamawiającego – w Dziale Zamówień Publicznych (pok. 260), II piętro lub w Kancelarii, w terminie do dnia 22.01.2021 r., do godz. 10.00
- 9) Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona bez otwierania, po uprzednim zawiadomieniu wykonawcy o złożeniu oferty po terminie i upływie terminu do wniesienia odwołania.
- 10) Oferty zostaną otwarte w siedzibie Zamawiającego, w dniu 22.01.2021 r. o godz. 10.15
- 11) Ofertę należy w formie pisemnej w zamkniętej kopercie.

Na kopercie należy umieścić napis:

Oferta dla zapytania ofertowego nr

Nazwa :

Nie otwierać przed dniem: r., godz.

Nazwa i adres Wykonawcy składającego ofertę

.....
(wypełnia Wykonawca)

Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

W przypadku otwarcia oferty przez pracownika zamawiającego przed wyznaczonym terminem otwarcia ofert wskutek braku opisanego koperty w sposób wskazany powyżej, oferta wykonawcy zostanie odesłana i nie będzie brana pod uwagę jako złożona w przedmiotowym postępowaniu.

- 12) Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- 13) Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.



15. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia:

- 1) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
- 2) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, nieprzewidywalnymi na etapie postępowania i niezależnymi od którejkolwiek ze stron.
- 3) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu realizacji umowy lub sposobu wykonania umowy, w przypadku zmiany umowy z Instytucją Finansującą lub zmian w projekcie, o którym mowa w punkcie 3 niniejszego zapytania ofertowego.

16. Dodatkowe informacje:

- 1) Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych.
- 2) Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych.
- 3) Zamawiający nie planuje zamówień, o których mowa w pkt 7 lit. g podrozdziale 6.5 Wytycznych tj. zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług przewidzianych w zapytaniu ofertowym.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru którejkolwiek z ofert lub jego unieważnienia bez podawania przyczyny.

2) O wynikach postępowania oferenci zostaną poinformowani niezwłocznie po zakończeniu oceny, na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> niezwłocznie po zakończeniu oceny ofert.

17. Pozostałe kwestie związane z przedmiotowym zamówieniem reguluje wzór umowy stanowiący załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

Zastępca Dyrektora
ds. Komunikacji i Programów Publicznych
Muzeum Narodowe w Warszawie


Anna Koscielna-Kułycka

.....
(data, podpis Zamawiającego)

Załączniki:

Załącznik nr 1 - formularz ofertowy;

Załącznik nr 2 – wzór umowy

Załącznik nr 3 - wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 4 – wydruk testu ze strony https://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html na dzień 11.01.2021 r.

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.