

## **SZACOWANIE WARTOŚCI ZAMÓWIENIA**

Szacowanie wartości zamówienia dotyczącego usługi:

**Wsparcie techniczne systemu bazodanowego MUZA-MNW i portalu Cyfrowe Muzeum Narodowe w Warszawie wraz z dedykowanym CMS oraz dostarczenie abonamentu godzin rozwojowych.**

W celu zbadania oferty rynkowej oraz oszacowania wartości przedmiotu zamówienia, Zamawiający – **Muzeum Narodowe w Warszawie** zwraca się z prośbą o przedstawienie informacji dotyczących szacunkowych kosztów realizacji niżej opisanego zamówienia.

**UWAGA!** Niniejsze szacowanie wartości zamówienia nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem ani zapytaniem o cenę w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. – *Prawo zamówień publicznych* (t. j. z 2023 r., poz.1605) lub innych regulaminów obowiązujących w Muzeum Narodowym w Warszawie. Informacja ta ma na celu wyłącznie rozpoznanie rynku i uzyskanie wiedzy na temat kosztów opisanej usługi.

### **I. Przedmiot usługi**

1. **Utrzymanie i wsparcie oprogramowania - systemu bazodanowego do ewidencji i zarządzania zbiorami MUZA-MNW w zakresie:**
  - a) monitoring działania MUZA-MNW: monitorowanie dostępności, wydajności oraz poprawności działania MUZA-MNW oraz reagowanie na zgłoszenia Zamawiającego w przypadku przerw w dostępie do MUZA-MNW;
  - b) aktualizacje oprogramowania: aktualizacje komponentów systemu, bibliotek programistycznych i wszelkich komponentów technicznych MUZA-MNW;
  - c) rozwiązywanie problemów: bieżące rozwiązywanie problemów technicznych zgłaszanych przez Zamawiającego i naprawa błędów;
  - d) dostarczanie i instalacja nowych wersji systemu MUZA-MNW lub jego komponentów po dokonanych poprawkach, uzupełnieniach, modyfikacjach, aktualizacji dokonanych w wyniku zgłoszeń Zamawiającego lub w wyniku ich niedoskonałości technicznych;
  - e) podejmowanie czynności w siedzibie Zamawiającego związanych z diagnozowaniem problemów oraz usuwaniem przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania dostarczonego rozwiązania z wykorzystaniem zdalnego dostępu przez tunelowane połączenie typu VPN lub innego bezpiecznego, zdalnego i udostępnionego przez Zamawiającego dostępu do infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego;
  - f) wsparcie w przypadku zmiany hostingu: wsparcie techniczne przy zmianie hostingu zapewnionego przez Zamawiającego;

- g) zarządzanie bazą danych: monitorowanie i optymalizacja baz danych, zapewnienie ich integralności i wydajności;
- h) dokumentacja techniczna: tworzenie i aktualizowanie dokumentacji technicznej dotyczącej architektury Systemu, procedur administracyjnych i operacyjnych;
- i) konsultacji merytorycznych: telefonicznych, e-mailowych oraz połączeń w trybie zdalnym w dni robocze.

2. **Utrzymanie i wsparcie oprogramowania Portalu Cyfrowe Muzeum Narodowe w Warszawie (CMNW), w zakresie:**

- a) monitoring działania Portalu CMNW: monitorowanie dostępności, wydajności oraz poprawności działania Portalu CMNW oraz reagowanie na zgłoszenia Zamawiającego w przypadku przerw w dostępie do Portalu CMNW;
- b) aktualizacje oprogramowania: aktualizacje systemu zarządzania treścią (CMS), bibliotek programistycznych oraz wszelkich komponentów technicznych Portalu CMNW;
- c) rozwiązywanie problemów: bieżące rozwiązywanie problemów technicznych zgłaszanych przez Zamawiającego i naprawa błędów w obszarze „Frontend” i „Backend”;
- d) kopie zapasowe: tworzenie i zarządzanie kopiami zapasowymi danych Portalu CMNW;
- e) bezpieczeństwo: wdrażanie i utrzymywanie odpowiednich zabezpieczeń, w tym ochrona przed atakami hakerskimi, zarządzanie certyfikatami SSL oraz monitorowanie potencjalnych zagrożeń;
- f) optymalizacja wydajności: bieżąca optymalizacja wydajności Portalu CMNW, w tym optymalizacja kodu;
- g) wsparcie w przypadku zmiany hostingu: wsparcie techniczne przy zmianie hostingu zapewnionego przez Zamawiającego;
- h) zarządzanie bazą danych: monitorowanie i optymalizacja baz danych, zapewnienie ich integralności i wydajności;
- i) wsparcie mobilne: zapewnienie poprawnego działania Portalu CMNW na urządzeniach mobilnych, w tym optymalizacja responsywności i interfejsu użytkownika;
- j) dokumentacja techniczna: tworzenie i aktualizowanie dokumentacji technicznej dotyczącej architektury systemu, procedur administracyjnych i operacyjnych;
- k) konsultacji merytorycznych – telefonicznych, e-mailowych oraz połączeń w trybie zdalnym w dni robocze.

3. **Abonament na godziny rozwojowe dla MUZA-MNW i CMNW w liczbie 720 roboczogodzin przez cały okres współpracy (średnio 20 roboczogodzin na każdy miesiąc) obejmujący m.in..**

- a) usługę optymalizacji funkcjonalności systemu MUZA-MNW w zakresie modyfikacji w modułach akcesji, przemieszczeń, konserwacji, skontrów, kwerend, statystyk, słowników, reinwentaryzacji, lub usprawnień procesów zleceń do konserwacji i digitalizacji, wydruków dokumentów ewidencyjnych i opinii konserwatorskich (np. zmiany układu treści gotowych szablonów wydruków, zmiany interfejsu graficznego w zakresie wyszukiwania haseł słownikowych, dodanie linków łączących karty

obiektów pomiędzy systemem MUZA-MNW i portalem CMNW, modyfikacja integracji metadanych z multimediami).

- b) usługę optymalizacji funkcjonalności portalu Cyfrowe MNW w zakresie zmian w układzie serwisu, usprawnienia procesów dodawania treści na stronę, poprawy funkcji wpływających na parametry takie jak liczba odwiedzin strony, zmniejszenie odrzuceń.

## **II. Uwagi do przedmiotu usługi**

1. Szczegóły techniczne i prawne zostały opisane w **Załączniku nr 1**.
2. Zamawiający nie dokonał podziału zamówienia na części. Wszystkie usługi będą realizowane w tym samym czasie, mogą być wykonywane przez jednego Wykonawcę i przedmiot zamówienia tworzy funkcjonalną całość. Uzasadniając brak podziału zamówienia na części, zgodnie z treścią art. 91 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający wskazuje między innymi na jednorodny charakter przedmiotu zamówienia. Przedmiotem zamówienia jest wsparcie i utrzymanie systemu bazodanowego do zarządzania zbiorami i procesami muzealnymi MUZA-MNW i Portalu CMNW oraz wsparcie i utrzymanie systemu do zarządzania treścią MUZA-CMS powiązanego z ww. systemami oraz rozbudowa portali prezentujących zbiory online, tj. Cyfrowe MNW. Podział zamówienia na części jest nieuzasadniony organizacyjnie. Rozdzielając zamówienie, koszt mógłby zostać zwiększony, ponadto istnieje ryzyko braku kompatybilności między systemami w przypadku przejęcia usług przez różnych Wykonawców.
3. Elementy składające się na całość zamówienia, tj. utrzymanie, rozbudowa ww. systemów, stanowią zbiór ściśle powiązanych ze sobą, niezbędnych elementów, które warunkują właściwą i skuteczną realizację przedmiotu zamówienia i nie mogą być realizowane przez różne podmioty z przyczyn technicznych, celowościowych i własnościowych. Z uwagi na zakres i charakter zamówienia, podział zamówienia na części nie jest możliwy.
4. System MUZA-MNW zintegrowany jest z systemem MUZA-CMS oraz portalem Cyfrowe MNW. Dodatkowo wykonana została integracja z macierzą obiektową oraz aplikacją mobilną używaną przez Muzeum Narodowe w Warszawie. Dane i multimedia wpisane w systemie MUZA-MNW są w sposób automatyczny przesyłane do dalszych systemów. Wprowadzanie modyfikacji w którymkolwiek z nich spowodować może niespójność danych wyświetlanych finalnie na portalu. Wykonawca realizujący prace musi posiadać kompleksową wiedzę w zakresie frameworka Symfony, API, macierzy obiektowej, protokołów wymiany danych oraz frameworka Angular. W przypadku awarii lub nieprawidłowości w działaniu systemów, Wykonawca realizujący usługę będzie w stanie prowadzić równoczesne prace na obu systemach, co przyczyni się do sprawnego, skutecznego reagowania w sytuacjach awaryjnych, poprzez przeprowadzenie kompleksowych prac na powiązanych funkcjonalnie i technicznie systemach.

## **IV. Termin realizacji przedmiotu zamówienia.**

Szacowany termin realizacji przedmiotu zamówienia: **na okres 36 miesięcy.**

#### **V. Szacunkowy koszt zamówienia.**

Wycena przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt I – musi obejmować wszystkie koszty poniesione przez wykonawcę w związku z realizacją zamówienia w okresie trwania umowy, w tym wszystkie opłaty i podatki związane z ponoszonymi kosztami. Pozyskane od Państwa informacje mają na celu wyłącznie rozpoznanie rynku i uzyskanie wiedzy nt. możliwej wartości przedmiotu zamówienia.

Zamawiający oczekuje wypełnienia formularza cenowego znajdującego się w **Załączniku nr 2.**

#### **VI. Forma przesłania wyceny.**

Prosimy o przesyłanie wyceny kosztów realizacji przedmiotu umowy na adres mailowy: [mbienias@mnw.art.pl](mailto:mbienias@mnw.art.pl), **w nieprzekraczalnym terminie do dnia 29 listopada 2024 r. do godz. 10:00.**