

Wzór umowy

zawarta w dniu 2022 r. w Warszawie pomiędzy:

Muzeum Narodowym w Warszawie, 00-495 Warszawa, Al. Jerozolimskie 3, wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr RIK 23/92, NIP 526-03-09-719, REGON 000275990 reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

zwaną/ym dalej „Wykonawcą”.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.J. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129, ze zm.), zwanej dalej *ustawą* pod nazwą: „*Usługa dozoru ekspozycji stałych i wystaw czasowych, kontrolę ruchu zwiedzających oraz usługę sprzątania toalet w Muzeum Narodowym w Warszawie Oddział Muzeum w Nieborowie i Arkadii*”, została zawarta umowa o następującej treści;

§ 1

Przedmiot zamówienia

1. Przedmiot umowy stanowi usługa dozoru ekspozycji stałych i wystaw czasowych, kontrola ruchu zwiedzających oraz usługa sprzątania toalet w Muzeum Narodowym w Warszawie Oddział Muzeum w Nieborowie i Arkadii (zwanym dalej: Muzeum).
2. Szczegółowy zakres i opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz w Formularzu ofertowym Wykonawcy, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

§ 2

Miejsce świadczenia usług

W ramach niniejszej umowy usługi będą świadczone w następujących lokalizacjach:

- Muzeum w Nieborowie i Arkadii, Nieborów, Aleja Lipowa 35, 99-416 Nieborów,

- Muzeum w Nieborowie i Arkadii, Ogród w Arkadii, 99-416 Nieborów.

§ 3

Okres obowiązywania umowy

Wykonawca zobowiązuje się realizować usługi objęte przedmiotem Umowy w okresie od dnia podpisania Umowy do dnia 30 listopada 2022 r. lub do wyczerpania środków przeznaczonych przez Zamawiającego na wykonanie zamówienia.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Całkowita wartość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty **brutto**: (**słownie**: **zł**).
2. Kwota wskazana w ust. 1 określa górną granicę zobowiązań, jaką Zamawiający może łącznie zaciągnąć na podstawie Umowy. Wykonanie przedmiotu Umowy na kwotę niższą niż wskazana w ust. 1 nie będzie stanowiło podstawy roszczeń odszkodowawczych lub żądania wynagrodzenia uzupełniającego.
3. Z tytułu świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wg stawek określonych w Formularzu ofertowym Wykonawcy, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Ostateczna wartość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, w miesięcznym okresie rozliczeniowym, ustalona będzie na podstawie ilości faktycznie zleconych przez Zamawiającego i zrealizowanych przez Wykonawcę godzin świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy, w oparciu o stawki określone w Formularzu ofertowym Wykonawcy.
5. Wynagrodzenie płatne będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie faktury VAT, w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT.
6. Ceny jednostkowe, o których mowa w ust. 3 obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy i nie podlegają zmianie w okresie obowiązywania Umowy.
7. Zamawiający w okresie obowiązywania Umowy zleci świadczenie usług objętych przedmiotem Umowy, w łącznej ilości godzin nie mniejszej niż 70 % przewidywanej łącznej ilości godzin określonej w Harmonogramie zawartym w Opisie przedmiotu zamówienia. Brak zlecenia świadczenia usług ponad ww. wartość nie będzie stanowił podstawy roszczeń odszkodowawczych lub żądania wynagrodzenia uzupełniającego.

8. Zapłata wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 będzie dokonana z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art.108a-108d ustawy o podatku od towaru i usług (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 1520).
9. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze rachunku bankowego, który widnieje na tzw. „białej liście podatników” prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.

§ 5

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) w terminie 1 miesiąca od dnia podpisania Umowy zapewnić jednolity ubiór dla pracowników dozoru ekspozycji i bileterów, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia.
 - 2) przed rozpoczęciem świadczenia usług dostarczyć listę osób wykonujących pracę na terenie Muzeum i na bieżąco ją aktualizować.
 - 3) niezwłocznie informować pisemnie Zamawiającego o każdym zdarzeniu niezgodnym z prawem lub Umową, zaistniałym podczas wykonywania usług, o okolicznościach zdarzenia oraz osobach w nim uczestniczących,
 - 4) kierować do wykonywania usługi na rzecz Zamawiającego wyłącznie pracowników, którzy posiadają aktualne zaświadczenie o niekaralności.
 - 5) przeszkolić pracowników w zakresie bhp, ppoż. oraz systemów alarmowych przed przystąpieniem pracowników do wykonywania usługi. Szkolenie musi odbyć się w obecności pracownika Zamawiającego.
 - 6) prawidłowo, terminowo i starannie wykonywać usługi, zgodnie z posiadaną wiedzą, uprawnieniami, przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz postanowieniami niniejszej Umowy.
 - 7) ograniczać hałas związany z realizacją usługi sprzątania do minimum.
 - 8) zapewnić nie tarasowanie ani nie blokowanie wyjść ewakuacyjnych.
 - 9) przestrzegać zaleceń Zamawiającego i obowiązujących w Muzeum regulaminów.
 - 10) do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy zarówno w okresie jej obowiązywania jak też po jej wygaśnięciu oraz do pokrycia wszelkich strat poniesionych w związku ujawnieniem takich informacji zarówno przez Wykonawcę oraz przez osoby realizujące przedmiot Umowy w imieniu Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia lub zapewnienia zatrudnienia przez Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r., poz.1320 ze zm.) osób wykonujących czynności: dozór ekspozycji, kontrola ruchu zwiedzających, sprzątanie.

3. Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) wykonywania usług określonych w ust. 2 wyłącznie przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę.
 - 2) przekazania na żądanie Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia żądania, imiennego wykazu osób wykonujących usługi objęte przedmiotem niniejszego zamówienia, ze wskazaniem rodzaju wykonywanych przez nich prac oraz podstawy zatrudnienia, a także do jego aktualizowania, na żądanie Zamawiającego oraz do przekazania w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia żądania, dokumentów potwierdzających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę (według wyboru Zamawiającego: umów o pracę bez ujawniania danych osobowych, comiesięcznych raportów RMUA, itp.), także jeśli pracodawcą jest podwykonawca lub dalszy podwykonawca. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
 - 3) zapewnienia, w przypadku korzystania z podwykonawców, wykonywania usług wymienionych w ust. 2 wyłącznie przez osoby zatrudnione przez podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę na podstawie umowy o pracę.
 - 4) zobowiązania podwykonawców lub dalszych podwykonawców do tego, aby usługi wymienione w ust. 2 były wykonywane wyłącznie przez osoby zatrudnione przez nich na podstawie umowy o pracę.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej w szczególności w zakresie zgodnym z przedmiotem umowy, na kwotę nie mniejszą niż 300.000,00 zł. Ubezpieczenie musi pozostawać ważne przez cały okres realizacji Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany będzie na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, do okazania Zamawiającemu dokumentu ubezpieczenia OC, o którym mowa w ust. 4.

§ 6

Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się:

1. udostępnić Wykonawcy miejsca niezbędne do wykonywania usług objętych przedmiotem Umowy;
2. niezwłocznie przeszkolić każdego nowego pracownika przedstawionego przez Wykonawcę w zakresie obowiązujących w Muzeum regulaminów i instrukcji;
3. przedstawiać Wykonawcy harmonogram pracy na poszczególne miesiące z 3-dniowym wyprzedzeniem.

4. wskazać punkty wyrzucania śmieci;
5. wskazać miejsca poboru energii elektrycznej oraz wody niezbędnych do realizacji zamówienia;
6. wskazać pomieszczenia do przechowywania materiałów niezbędnych do realizacji usługi sprzątania;
7. informować Wykonawcę z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem o konieczności zapewnienia dodatkowych usług dozoru imprez.

§ 7

Osoby wykonujące zamówienie

1. W zakresie usługi dot. dozoru ekspozycji i kierowania ruchem zwiedzających Wykonawca zobowiązany jest dysponować odpowiednią ilością osób tj. zapewniającą należytą realizację usługi mając na uwadze opis przedmiotu zamówienia. Każdy z pracowników realizujących zamówienie musi odbyć szkolenie prowadzone przez Zamawiającego, dotyczące wewnętrznych regulaminów i instrukcji obowiązujących u Zamawiającego.
2. Osoby wyznaczone do realizacji usługi sprzątania muszą być kompetentne w zakresie świadczonej usługi, jak również być przeszkolone w zakresie przepisów porządkowych i bezpieczeństwa, BHP oraz przepisów ochrony ppoż.
3. Zamawiający będzie powiadamiał Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach związanych z realizacją zamówienia na adres e-mail, przy czym Wykonawca zobligowany jest niezwłocznie i nieodpłatnie usuwać wskazywane przez Zamawiającego nieprawidłowości.
4. Wykonawca zobowiązany jest pełnić nadzór nad personelem świadczącym usługi objęte niniejszą umową, w tym kontrolować stan czystości toalet.
5. Wykonawca zobowiązuje się kierować do realizacji przedmiotu Umowy w zakresie dozoru ekspozycji stałych i wystaw czasowych, osoby posiadające min. rok doświadczenia w dozorcze ekspozycji w instytucjach kultury, w rozumieniu ustawy o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 194). Wykonawca na żądanie Zamawiającego w terminie przez niego wyznaczonym, przedłoży dokumenty potwierdzające posiadanie przez ww. osoby powyższego doświadczenia. *(skreślić, jeśli nie dotyczy)*

§ 8

Ciągłość świadczenia usług

1. W sytuacji niemożności zapewnienia przez Wykonawcę ciągłego i nieprzerwanego wykonywania usług objętych przedmiotem Umowy, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie usługi innemu podmiotowi wybranemu przez Zamawiającego, na koszt Wykonawcy.

2. Zamawiający ma prawo powierzyć wykonywanie usługi innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy także w przypadku:
 - a. powtarzającej się niemożności wykonywania usługi w oparciu o własny potencjał osobowo – rzeczowy;
 - b. realizacji usługi w sposób niezgodny z postanowieniami umowy lub wymogami prawa.

§ 9

Osoby do kontaktów

Do współpracy przy realizacji umowy wyznacza się:

- 1) w zakresie dozoru ekspozycji:
 - ze strony Wykonawcy:
 - ze strony Zamawiającego:
- 2) w zakresie kontroli ruchu zwiedzających:
 - ze strony Wykonawcy:
 - ze strony Zamawiającego:
- 3) w zakresie sprzątania:
 - ze strony Wykonawcy:
 - ze strony Zamawiającego:

§ 10

Odpowiedzialność Wykonawcy/Kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie umowy, w tym za działania i zaniedbania swoich pracowników, a także za wyrządzone przez nich szkody, z wyłączeniem szkody powstałej w wyniku działania siły wyższej, przez którą rozumie się na potrzeby niniejszej umowy między innymi: działania wojenne, zamieszki, rewolty, zakaz importu, akty władzy, strajk, lokaut, pożar, epidemia, trzęsienie ziemi, powódź, huragan.
2. W przypadku naruszenia postanowień Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wyniku których Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty odszkodowania, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych, w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) z tytułu odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 20% całkowitej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1 Umowy,

- 2) za każdorazowo stwierdzone przez Zamawiającego niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % całkowitej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1 Umowy,
 - 3) za zwłokę w przekazaniu dokumentu ubezpieczenia OC, o którym mowa w § 5 ust. 5 umowy – w wysokości 300 zł za każdy dzień zwłoki;
 - 4) za każdy stwierdzony przypadek wykonywania czynności wymienionych w § 5 ust. 2 Umowy przez osobę, która nie była zatrudniona przez Wykonawcę (podwykonawcę, dalszego podwykonawcę) na podstawie umowy o pracę - w wysokości 1000 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - 5) za zwłokę w przekazaniu dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób wykonujących czynności wymienione w § 5 ust. 2 Umowy na podstawie umowy o pracę - w wysokości 300 zł za każdy dzień zwłoki,
 - 6) za każdy stwierdzony przypadek wykonywania czynności określonych w § 7 ust. 5 Umowy przez osobę, która nie posiada wymaganego doświadczenia - w wysokości 1000 zł za każdy stwierdzony przypadek, *(skreślić, jeśli nie dotyczy)*
 - 7) za zwłokę w przekazaniu dokumentów potwierdzających posiadanie wymaganego doświadczenia przez osoby wykonujące czynności określone w § 7 ust. 5 Umowy - w wysokości 300 zł za każdy dzień zwłoki. *(skreślić, jeśli nie dotyczy)*
4. Niezależnie od kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego tytułem poniesionych strat w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
 5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy wynosi 30% całkowitej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1 Umowy.

§ 11

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w okresie jej obowiązywania, w całości lub w części, nie później jednak w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o następujących okolicznościach:
 - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

- b) jeżeli Wykonawca zaniechał realizacji przedmiotu umowy tj. bez uzasadnionych przyczyn nie realizuje jej przez okres 5 dni roboczych;
 - c) w przypadku trzykrotnego stwierdzenia wykonywania usługi objętej przedmiotem Umowy, w sposób sprzeczny z postanowieniami Umowy, w szczególności z Opisem przedmiotu zamówienia.
- 2. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy
 - 3. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie.

§ 12

Zmiany Umowy

- 1. Zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy jest możliwa w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z następujących przypadków:
 - a) zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT),
 - b) w zakresie sposobu wykonywania usług objętych przedmiotem Umowy, jeżeli zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy.
- 2. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmienia się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
- 3. Warunkiem wprowadzenia zmian do Umowy jest sporządzenie podpisanego przez strony protokołu, określającego przyczyny zmiany oraz potwierdzającego wystąpienie co najmniej jednej z okoliczności wymienionej w ust. 1.
- 4. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

Informacja publiczna i klauzula informacyjna RODO

- 1. Wykonanie niniejszej Umowy wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej: RODO).
- 2. Zamawiający oświadcza, iż realizuje obowiązki Administratora danych osobowych, określone w przepisach RODO, w zakresie danych osobowych osób, które Zamawiający wskazał ze swojej strony do realizacji niniejszej Umowy, w tym osób reprezentujących Zamawiającego oraz osób do kontaktu. W związku z powyższym w Załączniku nr 3 do Umowy zawarta jest klauzula

informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w Muzeum Narodowym w Warszawie. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania ww. klauzuli swoim pracownikom/współpracownikom wyznaczonym do realizacji niniejszej Umowy oraz doręczenia Zamawiającemu w terminie 14 dni liczonym od dnia podpisania niniejszej Umowy, przedmiotowej klauzuli opatrzonej datą i czytelnym podpisem każdego takiego pracownika/współpracownika.

3. W przypadku wyznaczenia lub wskazania do kontaktu nowej osoby Wykonawca zobowiązuje się do przekazania klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 3 do Umowy tej osobie oraz niezwłocznego doręczenia Zamawiającemu przedmiotowej klauzuli opatrzonej datą i czytelnym podpisem pracownika/współpracownika.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Pzp.
2. Ewentualne zmiany i uzupełnienia w treści umowy wymagają formy pisemnej na drodze aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z umowy, w całości lub w części, bez zgody Zamawiającego.
4. Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający