

SZACOWANIE WARTOŚCI ZAMÓWIENIA

Szacowanie wartości zamówienia dotyczące usługi polegającej na **Usłudze konserwacji i utrzymania w stałej sprawności eksploatacyjnej centrali telefonicznej wraz z siecią telefoniczną i wszystkimi podłączonymi aparatami telefonicznymi i urządzeniami zasilającymi dla Muzeum Narodowego i Oddziałów.**

W celu zbadania oferty rynkowej oraz oszacowania wartości przedmiotu zamówienia, Zamawiający – **Muzeum Narodowe w Warszawie** zwraca się z prośbą o przedstawienie informacji dotyczących szacunkowych kosztów realizacji niżej opisanego zamówienia

UWAGA! Niniejsze szacowanie wartości zamówienia nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem ani zapytaniem o cenę w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. – *Prawo zamówień publicznych* (t.j. z 2021 r., poz. 1129) lub innych regulaminów obowiązujących w Muzeum Narodowym w Warszawie. Informacja ta ma na celu wyłącznie rozpoznanie rynku i uzyskanie wiedzy na temat kosztów opisanej usługi

I. Przedmiot usługi:

Usługa konserwacji i utrzymania w stałej sprawności eksploatacyjnej centrali telefonicznej wraz z siecią telefoniczną i wszystkimi podłączonymi aparatami telefonicznymi i urządzeniami zasilającymi dla Muzeum Narodowego i Oddziałów:

- a MUZEUM NARODOWE W WARSZAWIE, Al. Jerozolimskie 3, 00-495 Warszawa
- b KAMIENICA KRYSTALL, Al. Jerozolimskie 59, 00-697 Warszawa
- c STOLARNIA, ul. St. Kostki Potockiego 10/16, 02-958 Warszawa
- d MUZEUM PLAKATU, ul. St. Kostki Potockiego 10/16, 02-958 Warszawa
- e MUZEUM RZEŻBY w Królikarni, ul. Puławska 113 A oraz Puławska 113B, Warszawa
- f MUZEUM WNEŹRZ w Otwocku Wielkim, Karczew, ul. Zamkowa 49
- g MAGAZYN w Tarcynie, ul. Warszawska 44

Urządzenia, których obsługa objęta będzie umową:

centrala Platan Libra - 2 szt oraz Proxima - 3 szt

Linie analogowe (łącznie we wszystkich lokalizacjach) - 300

Linie VoIP (łącznie we wszystkich lokalizacjach) - 200

Część I:

Zakres czynności serwisowych dla sieci analogowej:

- 1 Utrzymanie w sprawności wewnętrznej sieci łączności analogowej w obiektach Zamawiającego (Gmach Główny, Kamienica Krystal, Muzeum Plakatu, Królikarnia - 2 obiekty, Muzeum Wnętrz w Otwocku Wielkim)

- 2 Wykonywanie nieodpłatnie napraw niewymagających wkładu materiałowego (naprawa połączeń w łącznicach, gniazdach abonenckich itp., poprawa zamocowania instalacji kablowej oraz osprzętu)
- 3 Wsparcie użytkowników w zakresie obsługi urządzeń
- 4 Weryfikowanie zgłoszeń o nieprawidłowym działaniu urządzeń
- 5 Ocena stanu technicznego urządzeń wchodzących w skład instalacji telefonicznej (sprawdzenie akumulatorów w aparatach bezprzewodowych, sprawdzenie działania elementów manipulacyjnych, sprawdzenie mikrofonów oraz słuchawek, sprawdzenie przewodów przyłączeniowych aparatów oraz słuchawek)
- 6 Zapewnienie urządzeń zastępczych na czas wykonania naprawy lub zakupu nowych urządzeń
- 7 Okresowa weryfikacja prawidłowości działania zewnętrznych linii analogowych

Część II:

Zakres czynności serwisowych dla sieci VoIP:

- 1 Podłączanie i konfiguracja terminali abonenckich włącznie z personalizacją w uzgodnieniu z działem IT Zamawiającego (odpowiadający za sieć LAN/WAN)
- 2 Konfiguracja i zarządzanie (w tym kreowanie i utrzymanie logiki połączeń - grupy, układy sekretarsko dyrektorskie, call center itp) systemem central sieciowych zamawiającego w następujących lokalizacjach (Gmach Główny, Kamienica Krystal, Muzeum Plakatu, Królikarnia, Muzeum w Nieborowie i Arkadii) central Platan Libra oraz Proxima
3. Zarządzanie logiką ruchu telekomunikacyjnego (łącza wewnętrzne, łącza zewnętrzne (SIP TRUNK, ISDN)
- 4 Zarządzanie i konfiguracja serwera usług dodatkowych (taryfikacja połączeń, rejestracja treści połączeń, książka telefoniczna - integracja z AD).
- 5 Przeprowadzanie czynności kontrolnych central zgodnie z dokumentacją techniczną dostarczoną przez producenta central.
- 6 Aktualizacja oprogramowania central i urządzeń końcowych
7. Sprawdzanie działania układu zasilania rezerwowego central

Wymagania dla części I i II:

Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe 4 godziny w dni robocze

Warunki jakie powinien spełniać Wykonawca

- minimum 2 lub 3 osoby spełniające łącznie następujące wymagania
- SEP eksploatacja 1kV
- szkolenie z konfiguracji central Platan Libra oraz Proxima
- szkolenie z konfiguracji przełączników sieciowych
- szkolenie z administracji sieciami komputerowymi

Cena oferty uwzględnia wszystkie koszty i składniki związane z realizacją całego przedmiotu zamówienia, należy podać ją w formie **ryczałtu**

Jest możliwość wizji lokalnej, po uprzednim umówieniu wizyty w Muzeum pod nr tel. 661606348.

II. Termin realizacji przedmiotu zamówienia.

Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji przedmiotu umowy w terminie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

III. Szacunkowy koszt zamówienia.

Wycena przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt I – musi obejmować wszystkie koszty poniesione przez wykonawcę w związku z realizacją zamówienia w okresie trwania umowy, w tym wszystkie opłaty i podatki związane z ponoszonymi kosztami. Pozyskane od Państwa informacje mają na celu wyłącznie rozpoznanie rynku i uzyskanie wiedzy nt. możliwej wartości przedmiotu zamówienia.

IV. Forma przesłania wyceny.

Prosimy o przesyłanie wyceny kosztów realizacji przedmiotu umowy na adres mailowy: ekobza@mnw.art.pl **w nieprzekraczalnym terminie do dnia 24-03-2023 r. do godz. 10.**

24.03.2023
Elżbieta Kobza
(data, podpis osoby prowadzącej sprawę)
Dział Kultury i Dziedzictwa
Muzeum Narodowe w Warszawie