

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

UMOWA NR

zawarta w Warszawie dnia2023 r. pomiędzy:

Muzeum Narodowym w Warszawie z siedzibą w Warszawie, ul. Aleje Jerozolimskie 3, 00-495 Warszawa, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury pod nr 23/92, NIP 526-03-09-719, Regon 000275990, reprezentowanym przez:

Annę Kościelną-Kufluk, Zastępcę Dyrektora ds. Organizacji i Finansów

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....
.....
zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**”

o następującej treści:

ARTYKUŁ 1 ZAMAWIANIE USŁUG

- 1.1. W celu realizacji usług Zamawiający będzie miał ważne konto klienta (zwane dalej zwane „Kontem”). Zamawiający utworzy Konto online na stronie Wykonawcy. Zamawiający wprowadzi wszystkie wymagane informacje (adres e-mail, nazwę, adres, dane bankowe itd.), potwierdzając, że wszystkie podane w ten sposób informacje są poprawne i będą aktualizowane przez cały czas trwania Umowy. Jeśli konto Zamawiającego jest tworzone i używane przez osobę trzecią, uważa się ją za działającą w imieniu i na rzecz Zamawiającego oraz mającą pełne umocowanie i wszystkie uprawnienia do zawierania i wykonywania niniejszej Umowy w imieniu Zamawiającego.
- 1.2. Przed aktywacją Konta Zamawiającego, a także w dowolnym momencie obowiązywania Umowy Wykonawca będzie uprawniony do sprawdzania poprawności informacji przesłanych przez Zamawiającego lub na Konto oraz potwierdzenia informacji wpisanych przez Zamawiającego. Wykonawca będzie uprawniony do nieaktywowania lub dezaktywowania Konta w przypadku, gdy jakiegokolwiek informacje dostarczone przez Zamawiającego są niekompletne, niedokładne lub fałszywe.
- 1.3. Po aktywacji przez Wykonawcę Konta Zamawiający może przystąpić do zamawiania Usług. Zależnie od Usług Zamówienia mogą być wysyłane za pośrednictwem witryny Wykonawcy i/lub bezpośrednio przy użyciu Klientckiego interfejsu zarządzania i/lub przy użyciu interfejsu API, który firma Wykonawcy może zapewnić do tego celu. Za zarządzanie Kontem i związanymi z nim danymi uwierzytelniającymi (nazwy użytkowników, hasła itp.) odpowiada Zamawiający. Wszystkie Zamówienia usług wysłane z Konta uważa się za złożone przez Zamawiającego i wiążące Zamawiającego. Warunki i terminy świadczenia Usług różnią się w zależności od zamówionej Usługi. Obowiązkiem Zamawiającego jest upewnienie się, że warunki realizacji zamówionych Usług spełniają jego potrzeby.

ARTYKUŁ 2: USŁUGI

- 2.1. Udostępnianie Usług i korzystanie z nich podlega niniejszym warunkom korzystania z Usług opisanym w Umowie mającym zastosowanie do danych Usług, opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik do zapytania ofertowego nr, ofercie Wykonawcy z dnia, umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, oraz wszelkim innym informacjom przekazany Zamawiającemu podczas składania Zamówienia (dalej „warunki korzystania z Usług”), dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy. Korzystanie z Produktów Podmiotów Zewnętrznych (takich jak programy, systemy, aplikacje itp.) udostępnianych przez Wykonawcę w ramach świadczenia Usług może podlegać określonym warunkom użytkowania (zwanym dalej „Warunkami korzystania z Produktów

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

Podmiotów Zewnętrznych"). Specjalne warunki korzystania z Usług oraz Warunki korzystania z Produktów Podmiotów Zewnętrznych mogą być uzupełnieniem niniejszej Umowy. W przypadku sprzeczności, Umowa ma zastosowanie z pierwszeństwem przed Warunkami korzystania z Produktów Podmiotów Zewnętrznych. Wszystkie obowiązujące Warunki korzystania z Usług będą dostępne na stronie internetowej Wykonawcy i mogą zostać przesłane do Zamawiającego na wniosek skierowany do Działu Wsparcia Wykonawca.

- 2.2.** Wykonawca udostępnia Zamawiającemu za pośrednictwem witryny internetowej Wykonawcy zasoby online, które umożliwiają Zamawiającemu otrzymywanie informacji o cechach oferowanych Usług. Zasoby te mogą obejmować w szczególności: a) informacje dotyczące różnych dostępnych funkcji, konfiguracji, opcji i zakresów, b) dokumentację, przewodniki techniczne i/lub przykłady (albo przypadki użycia) dotyczące korzystania z usług w celu ich lepszego zrozumienia i lepszej eksploatacji. Zamawiający może uzyskać dodatkowe informacje dotyczące Usług, kontaktując się z Działem Wsparcia Wykonawcy zgodnie z artykułem 4 poniżej. Gdy Wykonawca oferuje Usługi, które są zgodne z uznanymi standardami lub szczegółowymi przepisami dotyczącymi niektórych rodzajów działalności, Wykonawca wskaże zakres odpowiedzialności oraz warunki, w których Wykonawca spełnia wskazane standardy lub szczegółowe przepisy.
- 2.3.** Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością i umiejętnościami, zgodnie z charakterystyką, warunkami i poziomami Usług określonymi w Umowie. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się postępować z należytymi umiejętnościami i starannością w zakresie dysponowania kompetentnym zespołem odpowiedzialnym za pomoc na rzecz Zamawiającego oraz za obsługę Incydentów („Dział Wsparcia Wykonawca”) oraz w zakresie zapewnienia dostępności i bezpieczeństwa Usług zgodnie z obowiązującymi warunkami i poziomami wydajności.
- 2.4.** Z zastrzeżeniem postanowień artykułu „Lokalizacja i przekazywanie danych” poniżej, firma Wykonawca może zlecać podwykonawstwo wszystkich lub niektórych Usług swoim Spółkom Powiązanym. W zakresie niniejszej Umowy Wykonawca może swobodnie korzystać z podmiotów zewnętrznych (takich jak dostawcy energii, dostawcy sieci, menedżerowie punktów połączeń sieciowych lub kolokowane centra danych, dostawcy materiałów i oprogramowania, operatorzy telekomunikacyjni, dostawcy usług technicznych, firmy zajmujące się bezpieczeństwem). Jednakże — z zastrzeżeniem odmiennych postanowień - do podwykonawców spoza Grupy Wykonawcy nie będzie kierowana żadna działalność obejmująca dostęp do Zawartości przechowywanej przez Zamawiającego w ramach Usług. We wszystkich przypadkach odpowiedzialność za świadczenie Usług przez podwykonawców ponosi w pierwszej kolejności Wykonawca.

ARTYKUŁ 3: WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG

- 3.1.** Zamawiający zobowiązuje się do zamawiania i korzystania z Usług zgodnie z niniejszą Umową. Z Usług należy korzystać w dobrej wierze. Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do przestrzegania warunków korzystania z Usług wynikających z Umowy, specjalnych warunków korzystania z Usług (o ile zostaną przewidziane) oraz odpowiednich Warunków korzystania z Produktów Podmiotów Zewnętrznych, a także wszelkich informacji przekazanych Zamawiającemu w momencie złożenia Zamówienia. Korzystając z Usług w imieniu podmiotu zewnętrznego lub zezwalając podmiotowi zewnętrznemu na korzystanie z Usług, Zamawiający zobowiązuje się do przekazania odpowiednich warunków danemu podmiotowi zewnętrznemu i zapewnienia zgodności jego działań z nimi.
- 3.2.** Przed zamówieniem Usług i przystąpieniem do ich używania Zamawiający powinien zapoznać się ze wszystkimi obowiązującymi warunkami korzystania z usługi (w szczególności Specjalnymi warunkami korzystania z usługi i Warunkami korzystania z Produktów Podmiotów Zewnętrznych) oraz zapoznać się ze wszelką dostępną dokumentacją, konfiguracją, opcjami i zakresami usług w celu wybrania Usług i cech dostosowanych do potrzeb Zamawiającego oraz podmiotów zewnętrznych, dla których lub w imieniu których usługi będą wykorzystywane. W szczególności Zamawiający ma obowiązek sprawdzić, czy Usługi są dostosowane do wymogów prawnych mających zastosowanie do czynności wykonywanych w zakresie korzystania z Usług. W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących Usług Zamawiający może

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

skontaktować się z Działem Wsparcia Wykonawcy, zgodnie z informacjami określonymi w dalszej części w artykule „Wsparcie Wykonawca”. Warunki korzystania z usług są regularnie aktualizowane. Zamawiający zapozna się z aktualizacjami, szczególnie przy składaniu nowych zamówień.

- 3.3.** Aby móc korzystać z Usług, Zamawiający musi mieć dostęp do zdalnego połączenia (takiego jak Internet lub prywatna sieć). Przygotowanie i opłacenie tego połączenia jest wyłączną odpowiedzialnością Zamawiającego. Zamawiający niniejszym został poinformowany, że korzystanie z sieci Internet niesie ze sobą zagrożenia techniczne oraz zagrożenia dla bezpieczeństwa, które są niezależne od środków technicznych stosowanych przez Wykonawcę w ramach świadczenia Usług. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za czynności dostawców usług dostępu do Internetu lub innych sieci przesyłu danych podmiotów zewnętrznych (w tym między innymi za zawodność połączeń, zmiany przepustowości, przerwy w łączności itp.) ani za konsekwencje wspomnianych czynności, w szczególności w przypadkach, w których skutkuje niedostępnością lub nieciągłością Usług.
- 3.4.** Za zarządzanie sposobami uwierzytelniania niezbędnymi do łączenia się z Usługami oraz korzystanie z nich, jak i zachowanie tych informacji w poufności, odpowiada Zamawiający. Zamawiający ma obowiązek zapewnić, by użytkownicy mieli wiedzę i by przestrzegali standardowych procedur, które umożliwiają im zachowanie poufności danych uwierzytelniających. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje wynikające z utraty, ujawnienia lub niewłaściwego wykorzystania danych uwierzytelniających dostarczonych użytkownikowi. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w tym zakresie. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o utracie lub ujawnieniu danych uwierzytelniających i niezwłocznie przystąpić do zmiany tych danych.
- 3.5.** Z wyłączeniem elementów dostarczanych przez Wykonawcę, Wykonawca nie zajmuje się obsługą informacji, danych, plików, systemów, aplikacji, stron internetowych i innych elementów, które są reprodukowane, przechowywane, gromadzone, transmitowane, dystrybuowane, publikowane i w inny sposób wykorzystywane i/lub obsługiwane przez Zamawiającego w ramach Usług (zwanym łącznie „Zawartością”) oraz nie ma uprawnień dostępu do Zawartości w dowolnym innym celu, niż jest to konieczne do wykonywania Usług. Wykonawca nie przeprowadza żadnych czynności związanych z weryfikacją, walidacją ani aktualizacją wspomnianej Zawartości. Wykonawca nie wykonuje także żadnych specjalnych kopii zapasowych Zawartości przechowywanej w ramach Usług. Zamawiający jest zobowiązany do podjęcia niezbędnych środków w celu zabezpieczenia danych przed utratą lub degradacją niezależnie od przyczyny takiego zjawiska. Zamawiający zapewnia, że Zawartość jest zgodna z prawem i używana zgodnie ze standardami branżowymi, obowiązującym prawem i regulacjami. Używanie jakiegokolwiek nielegalnej lub niewłaściwej Zawartości (takie jak rozpowszechnianie, publikowanie, przechowywanie lub przysyłanie materiałów pornograficznych, obraźliwych, nienawistnych lub o agresywnym charakterze, podlegających do zbrodni przeciwko ludzkości, aktów terroryzmu, pedofilii, antysemityzmu, rasizmu bądź do nienawiści albo dyskryminacji osób ze względu na płeć, religię, orientację seksualną lub niepełnosprawność) albo korzystanie z Zawartości w sposób niezgodny z prawem albo stanowiący jego nadużycie (na przykład nieuczciwe używanie zawartości lub używanie zawartości w sposób naruszający prawa należące do osób trzecich, takich jak prawa osobiste, prawa autorskie, patenty, prawa do marki lub inne prawa własności intelektualnej) w ramach Usług jest zabronione i może doprowadzić, do natychmiastowego zawieszenia wszystkich lub części Usług świadczonych w ramach Umowy, dezaktywacji Konta lub wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę, nie wyłączając innych uprawnień lub środków Wykonawcy wynikających z Umowy lub przepisów prawa.
- 3.6.** Zamawiający jest zobowiązany używać Usług w rozsądny sposób, zgodnie z dokumentem karty deontologicznej Wykonawcy dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy oraz wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa. Zamawiający zobowiązuje się zwracać uwagę na wszystkie aktualizacje lub zmiany karty deontologicznej przesyłane przez Wykonawcę. Zabronione działania obejmują, między innymi, (a) nadużywające, nieuczciwe lub nadmierne korzystanie z Usług i zasobów udostępnionych Zamawiającemu, w szczególności o naturze, która zagraża stabilności i bezpieczeństwu systemów Wykonawcy lub może powodować pogorszenie jakości usług świadczonych dla innych klientów

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

Wykonawcy; (b) włamania lub próby włamania wykonywane za pomocą Usług (w tym między innymi skanowanie portów, sniffing, spoofing bądź ataki na podmioty zewnętrzne pochodzące z zasobów udostępnianych przez Wykonawcę); (c) wysyłanie spamu lub innej korespondencji podobnej do spamu bądź usiłowanie takiego działania, oraz d) używanie nielegalnej lub zabronionej zawartości określonej w punkcie 3.5 jako „Zawartość”.

- 3.7.** Wykonawca jest uprawniony do zawieszenia wszystkich lub części Usług w przypadku: a) znanego zagrożenia dla stabilności i/lub bezpieczeństwa systemów Wykonawcy albo środowiska przez Usługi i/lub Zawartość Zamawiającego; b) zaplanowanych działań konserwacyjnych lub c) żądania wydanego przez organ prawny lub właściwy organ sądowy; d) nieprzestrzegania przez Zamawiającego całości lub części warunków korzystania z usług. W pilnych sytuacjach wspomniane zawieszenie może nastąpić niezwłocznie i bez uprzedniego powiadomienia, w szczególności dotyczy to zdarzenia, o którym mowa powyżej w lit. a) i c), lub w przypadku nielegalnego lub niewłaściwego korzystania z Usług, używania ich w sposób, który narusza prawa osoby trzeciej, oraz używania ich w jakichkolwiek sposób, który może wiązać się z odpowiedzialnością Wykonawcy. Z wyjątkiem przypadków, gdy jest to wymagane w związku z postępowaniem prawnym lub sądowym bądź, gdy wynika to z niezastosowania się do warunków korzystania z Usług, Wykonawca będzie starać się zminimalizować wpływ zawieszenia na normalną działalność Usług. Zawieszenie nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty całości należności umownych na rzecz Wykonawcy, co nie narusza prawa Zamawiającego do pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności zgodnie z artykułem „Odpowiedzialność”, w sytuacji, gdy zawieszenie wyniknęło z niewywiązania się przez Wykonawcę ze swoich obowiązków. Harmonogram planowanych działań konserwacyjnych Zamawiający będzie mógł odczytać za pomocą specjalnego interfejsu. Gdy takie zawieszenie spowoduje niewywiązanie się Zamawiającego ze zobowiązań umownych, nie naruszy to prawa Wykonawcy do wypowiedzenia umowy zgodnie z artykułem „Czas trwania, przedłużenie i wypowiedzenie świadczenia usług” poniżej, ani dla innych uprawnień oraz środków zaradczych pozostających do dyspozycji Wykonawcy. Z wyjątkiem przypadków wypowiedzenia lub nieprzedłużenia Usług zawieszenie ich świadczenia nie będzie prowadzić do skasowania danych Zamawiającego. Czas trwania wyżej wymienionych zawieszeń nie będzie uznawany za brak dostępności Usług w rozumieniu uzgodnionego poziomu dostępności usługi, chyba że do zawieszenia doszło wyłącznie wskutek nieprzestrzegania przez Wykonawcę swoich zobowiązań.
- 3.8.** Wykonawca może w każdej chwili modyfikować Usługi oraz dodawać, modyfikować lub usuwać zakresy, opcje lub funkcje, a także ulepszać ich działanie. Usługi są opisane na stronie internetowej Wykonawcy. Zamawiający jest zobowiązany do bieżącego weryfikowania zmian Usługach, które są natychmiast stosowane do wszystkich nowych Zamówień. Zamawiający, w zakresie używanych Usług, zostanie poinformowany przez e-mail lub za pośrednictwem Interfejsu zarządzania o wszelkich istotnych aktualizacjach, które mogą obniżyć jakość świadczonych Usług, na co najmniej trzydzieści (30) dni kalendarzowych przed wprowadzeniem danej zmiany. Niezależnie od powyższego zmiany Produktów Podmiotów Zewnętrznych oraz przypadki pilne (takie jak zagrożenia dla bezpieczeństwa lub aktualizacje wynikające ze zmian w prawie lub zmian regulacyjnych) mogą spowodować natychmiastowe modyfikacje Usług. W przypadku aktualizacji, która obniża jakość Usługi używanej przez Zamawiającego (usunięcie funkcji, obniżenie wydajności itp.), Zamawiający może w ciągu trzydziestu (30) dni od daty wdrożenia odpowiedniej zmiany wypowiedzieć Usługę listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub przez określony formularz dostępny w Interfejsie zarządzania.
- 3.9.** Wszystkie elementy (oprogramowanie, infrastruktura, dokumentacja itp.) udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę w celu świadczenia Usług oraz w okresie obowiązywania umowy pozostają wyłączną własnością Wykonawcy lub podmiotów zewnętrznych, które przyznały prawa do ich używania. Wykonawca przyznaje Zamawiającemu niewyłączną licencję na korzystanie z elementów udostępnionych wyłącznie na podstawie niniejszej Umowy oraz przez czas jej obowiązywania. Z wyjątkiem wyżej wymienionych elementów udostępnionych Zamawiającemu przez Wykonawcę w zakresie świadczenia Usług Zamawiający pozostaje wyłącznie odpowiedzialny za uzyskanie wszystkich zezwoleń i praw do użytkowania elementów i zawartości (danych, oprogramowania, aplikacji, systemów, stron internetowych

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

itd.), których używa w związku z Usługami. Zamawiający i użytkownicy zachowują wszystkie prawa własności intelektualnej do swoich Zawartości, z których Wykonawca nie będzie korzystać poza zakresem niezbędnym do świadczenia Usług. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, Zamawiający nie jest upoważniony do dekompilacji oprogramowania, kodu źródłowego i algorytmów wykorzystywanych w trakcie świadczenia Usług, w szczególności do stosowania inżynierii odwrotnej („reverse engineering”).

- 3.10.** Z zastrzeżeniem ograniczeń użytkowania (a) przewidzianych w warunkach korzystania z usługi lub (b) specyficznych dla działalności Zamawiającego, Wykonawca zapewnia, że Usługi mogą być komercjalizowane i używane w Unii Europejskiej oraz krajach, w których znajdują się Centra danych używane do świadczenia Usług. Jeśli Zamawiający korzysta z Usług lub zezwala podmiotom zewnętrznym na korzystanie z Usług z obszaru geograficznego zlokalizowanego poza terytorium kraju, w którym znajdują się Centra danych, Zamawiający sprawdzi, czy nie podlega to żadnym ograniczeniom wynikającym z obowiązującego prawa, w szczególności rozporządzenia WE 428/2009 Parlamentu Europejskiego z 5 maja 2009 r. ustanawiającego wspólnotowy system kontroli wywozu, transferu, pośrednictwa i tranzytu produktów podwójnego zastosowania, jak również przepisów Stanów Zjednoczonych, takich jak EAR (Export Administration Regulations) oraz ITAR (International Traffic In Arms Regulations), z uwagi na fakt, że Wykonawca może oferować rozwiązania firm trzecich przygotowane przez dostawców podlegających przepisom Stanów Zjednoczonych. Wykonawca ma prawo do odrzucenia zamówień złożonych (a) z krajów podlegających ograniczeniom handlowym lub sankcjom lub (b) przez obywateli tych krajów lub przez osoby podlegające sankcjom.
- 3.11.** Z zastrzeżeniem konkretnych zobowiązań podjętych w ramach obowiązujących specjalnych warunków korzystania z Usługi (a) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za Produkty Podmiotów Zewnętrznych udostępnione w ramach Usług, które mogą zawierać błędy techniczne, luki w zabezpieczeniach, niezgodności lub niestabilności oraz nie oferuje żadnej gwarancji na Produkty Podmiotów Zewnętrznych udostępnione przez Wykonawcę Zamawiającemu w zakresie świadczenia Usług (w tym wszystkie powiązane informacje i elementy, takie jak oprogramowanie, systemy, aplikacje itp.); oraz (b) Zamawiający ma prawo do korzystania z produktów podmiotów zewnętrznych udostępnionych przez Wykonawcę wyłącznie zgodnie z warunkami Umowy; w szczególności zabrania się dekompilacji, dostępu do kodu źródłowego oraz ponownej instalacji oprogramowania na innych dostępnych oprogramowaniach lub systemach. Zamawiający będzie korzystał z Produktów Podmiotów Zewnętrznych na własne ryzyko i zgodnie z niniejszymi warunkami korzystania z Usługi oraz ponosił odpowiedzialność za sprawdzenie, by Usługi były dostosowane do jego potrzeb i celów.
- 3.12.** O ile nie postanowiono inaczej w specjalnych warunkach korzystania z Usług, zakończenie świadczenia Usług z jakiegokolwiek powodu (w szczególności wypowiedzenie lub nieprzedłużenie Umowy, niezastosowanie się do warunków korzystania z Usług itp.), a także wykonanie pewnych czynności zmierzających do aktualizacji lub ponownego zainstalowania Usług spowoduje nieodwracalne usunięcie całej Zawartości (w tym informacji, danych, plików, systemów, aplikacji, stron internetowych i innych elementów), które są reprodukowane, przechowywane, przechowywane, zbierane, transmitowane, dystrybuowane, publikowane oraz w inny sposób wykorzystywane i/lub obsługiwane przez Zamawiającego w zakresie Usług, w tym wszelkich potencjalnych kopii zapasowych. Przed wypowiedzeniem lub zakończeniem świadczenia Usługi, oraz przed rozpoczęciem jakichkolwiek operacji usuwania, aktualizacji lub ponownej instalacji Usługi, Zamawiający musi samodzielnie wykonywać wszelkie czynności (takie jak utworzenie kopii zapasowych, przejście na rozwiązanie podmiotów zewnętrznych, wykonanie snapshotów ("migawek" itp.), które są niezbędne do zachowania własnej zawartości. Na żądanie Zamawiającego oraz z zastrzeżeniem postanowień artykułu „Poufność” Wykonawca dostarczy wszelkie informacje techniczne dotyczące Usług, które mogą ułatwić operacje odwracania i odzyskiwanie Zawartości Zamawiającego. Takie świadczenie pomocy może skutkować dodatkowymi opłatami z tytułu poświęconego na to czasu pracy, ustalonymi w oparciu o warunki finansowe udostępnione wcześniej przez Wykonawcę (lub na żądanie wysłane do Działu Wsparcia Wykonawcy). Wykonawca nie podejmie jednak żadnych działań prowadzących do przywrócenia lub migracji Zawartości Zamawiającego. Takie operacje będą realizowane przez Zamawiającego. Z wyjątkiem danych, które

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

Wykonawca musi zachować zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, danych wymienionych poniżej w artykule „Procesy Wykonawca” oraz wszelkich danych niezbędnych do obrony swoich praw Wykonawca zobowiązuje się nie przechowywać kopii danych Zamawiającego po zakończeniu świadczenia Usług, chyba że Strony uzgodnią lub postanowią inaczej.

ARTYKUŁ 4: DZIAŁ WSPARCIA WYKONAWCY

- 4.1.** Zespół Działu Wsparcia Wykonawcy odpowiada za obsługę Incydentów, które mogą wystąpić w związku z Usługami, oraz dostarczanie Zamawiającemu na żądanie informacji dotyczących cech i warunków korzystania z Usług. Poza specjalnymi poziomami wsparcia, o których mowa w artykule 4.4 poniżej, komunikacja z Działem Wsparcia Wykonawcy jest możliwa w języku polskim lub angielskim, a informacje dotyczące Usług są dostępne w godzinach roboczych. Incydenty będą obsługiwane 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. W celu zapewnienia ciągłości obsługi Incydentów w trybie 24/7/365 Wykonawca będzie uprawniony do zlecania podwykonawstwa części Wsparcia zgodnie z artykułami „Podwykonawstwo” i „Obsługa danych osobowych”.
- 4.2.** Zamawiający może kontaktować się z Działem Wsparcia za pomocą poczty elektronicznej, specjalnego formularza dostępnego w Interfejsie zarządzania lub telefonicznie, dzwoniąc pod numer bądź inne numery telefonów wskazane przez Wykonawcę. W czasie poza godzinami pracy kontakt z Działem Wsparcia Wykonawcy będzie możliwy przez e-mail lub za pośrednictwem Interfejsu zarządzania. Dla każdego żądania lub zgłoszenia Incydu Wykonawcy utworzy zgłoszenie („Zgłoszenie incydu”). Zamawiający otrzyma wiadomość e-mail o utworzeniu Zgłoszenia incydu i jego numerze. Zamawiający będzie miał dostęp do historii i statusu zgłoszeń oraz Incydentów za pośrednictwem Interfejsu zarządzania. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego korzystania z Działu Wsparcia Wykonawcy. Przed skorzystaniem z Działu Wsparcia Wykonawcy Zamawiający zapozna się z zasobami i informacjami dostępnymi np. na stronie internetowej Wykonawcy (przewodniki użytkownika, przypadki użycia, dokumentacja produktu itp.) oraz w Interfejsie zarządzania (raportowanie, monitorowanie itp.). Zamawiający nie będzie a) kontaktować się z Działem Wsparcia Wykonawcy w zakresie usług lub produktów, których nie kupiono bezpośrednio od Wykonawcy lub (ii) kontaktować Działu Wsparcia Wykonawcy bezpośrednio z własnymi klientami lub jakkolwiek inną stroną spoza Umowy. Wykonawca będzie uprawniony do odmowy przyjęcia jakichkolwiek żądań, które nie spełniają opisanych warunków. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania we właściwy, serdeczny i pełen szacunku sposób w komunikacji z Działem Wsparcia Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do nieodpowiadania na żądania Zamawiającego oraz do niezwłocznego wypowiedzenia Umowy w przypadku zachowań obraźliwych, nagannych lub poniżających. Ponadto zachowanie negatywne mogą prowadzić do podjęcia działań prawnych przeciwko Zamawiającemu. Z zastrzeżeniem innych poziomów Wsparcia, o których mowa w art. 4.4 poniżej, praca Działu Wsparcia Wykonawcy jest wliczona w cenę Usług.
- 4.3.** W przypadku nieprawidłowego działania Usług Zamawiający najpierw jest zobowiązany przeprowadzić testy techniczne zalecane na stronie internetowej Wykonawcy. Jeśli przeprowadzenie testów nie rozwiąże Incydu, Zamawiający może zgłosić Incydent do Działu Wsparcia Wykonawcy zgodnie z powyższym opisem, przekazując jak najwięcej informacji w celu ułatwienia właściwej diagnozy. Po zgłoszeniu Incydu Dział Wsparcia Wykonawcy przeprowadzi niezbędne badania w celu identyfikacji przyczyny zaobserwowanego nieprawidłowego działania i ustalenia diagnozy. Zamawiający wyraża zgodę na zachowanie stałej dyspozycyjności wobec Wykonawcy w celu właściwej diagnozy i rozwiązania Incydu, w szczególności przez udostępnianie Wykonawcy dodatkowych informacji oraz przeprowadzenie wszystkich niezbędnych testów i weryfikacji. W zakresie obsługi Incydentów Wykonawca i jego firmy partnerskie są wprost upoważnione przez Zamawiającego do łączenia się z Usługami Zamawiającego zarówno na poziomie sprzętowym, jak i programowym w celu podjęcia działań koniecznych do przeprowadzenia diagnozy. Może to także wymagać przeprowadzenia przez Zamawiającego działań na swojej Usłudze. Wykonawca zadba o to, by Zamawiający był w rozsądnym zakresie informowany na temat postępów działań. Jeśli Wykonawca ustali, że jego Usługi są dostępne i funkcjonują prawidłowo, że nie można potwierdzić istnienia Incydu lub że Incydent nie podlega Wykonawcy, Zamawiający zostanie o tym odpowiednio poinformowany. W tym przypadku za czas spędzony przez Wykonawcę na diagnozie

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

i pomocy Zamawiającemu może zostać nałożony na Zamawiającego jako dodatkowa usługa w oparciu o cennik udostępniony Zamawiającemu. Wykonawca ma prawo do odmowy udzielenia jakiegokolwiek pomocy, jeśli w czasie pracy ustali, że Zamawiający korzysta z Usługi z naruszeniem Umowy lub jakiegokolwiek obowiązującego prawa. Jeśli ustali się, że Incydent podlega zakresowi odpowiedzialności Wykonawcy, Wykonawca zakończy diagnozę i rozpocznie pracę w celu ponownego udostępnienia świadczonych Usług. W takim przypadku prace wykonywane przez Wykonawcę nie będą się wiązały z żadnymi dodatkowymi opłatami. Diagnoza zostanie ustalona przez Wykonawcę przy użyciu wszelkich niezbędnych środków, a zwłaszcza w oparciu o wymianę informacji między Stronami i danych z systemu informacyjnego Wykonawcy (takiego jak dane logowania), czego dopuszczalność i pełną egzekwowalność Zamawiający niniejszym wyraźnie potwierdza. Z zastrzeżeniem wszelkich obowiązujących specjalnych warunków korzystania z Usług oraz i innych poziomów Wsparcia, o których mowa w artykule 4.4 poniżej, Wykonawca nie udziela żadnych gwarancji w zakresie czasu naprawy ani ram czasowych prowadzących do rozstrzygnięcia Incydentów w ramach Działu Wsparcia Wykonawca.

- 4.4. Oprócz opisanego powyżej standardowego wsparcia Wykonawca oferuje inne poziomy, które umożliwiają Zamawiającemu skorzystanie z dodatkowych usług i poziomów zaangażowania. Warunki korzystania z tych poziomów zostaną udostępnione Zamawiającemu.

ARTYKUŁ 5: ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 5.1. Każda ze Stron gwarantuje i oświadcza, że posiada pełną zdolność i uprawnienia potrzebne do zawarcia i wykonywania Umowy. W szczególności Zamawiający i Wykonawca poświadczają i gwarantują, że posiadają wszystkie upoważnienia, umiejętności i wiedzę (w szczególności o charakterze technicznym), które umożliwiają im korzystanie i świadczenie Usług zgodnie z warunkami Umowy.
- 5.2. W przypadkach, w których obowiązujące specjalne warunki korzystania z usług obejmują zobowiązanie Wykonawcy do określonych poziomów świadczenia usług, wynikające z nich płatności lub należności, które mogą być należne Zamawiającemu od Wykonawcy, stanowią jedyne i wyłączne środki zaradcze przysługujące wskutek niedotrzymania przez Wykonawcę poziomu Usługi określonego w odpowiednich specjalnych warunkach korzystania z usługi oraz całkowitej odpowiedzialności Wykonawcy za niedotrzymanie odpowiedniego poziomu usług. W przypadku braku zobowiązania do danego poziomu usług całkowita łączna odpowiedzialność Wykonawca wobec Zamawiającego (z jakiegokolwiek powodu) związana z niniejszą Umową, w tym (ale nie wyłącznie) za naruszenie umowy, podanie nieprawdziwych informacji, czyny niedozwolone (w tym wynikające z niedbalstwa), naruszenia ustawowego obowiązku lub innych nie może przekroczyć całkowitej sumy kwot zapłaconych przez Zamawiającego Wykonawcy w odniesieniu do świadczonych usług w ciągu [sześciu (6) miesięcy przed wystąpieniem przez Zamawiającego z roszczeniem o odszkodowanie].
- 5.3. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, w żadnych okolicznościach Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niniejszej Umowy lub w związku z niniejszą Umową za:
- (A) korzystanie z Usług przez Zamawiającego lub podmiot zewnętrzny w sposób naruszający warunki Umowy;
 - (B) niewykonanie, awarię, nieprawidłowe działanie lub niedostępności Usług wynikających z działań podmiotów zewnętrznych (z wyłączeniem podwykonawców Wykonawcy), Zamawiającego lub Produktów Podmiotów Zewnętrznych albo niewywiązania się przez Zamawiającego z zobowiązań;
 - (C) pośrednich lub wtórnych strat lub szkód;
 - (D) utratę możliwości biznesowej (w tym szkód lub problemów handlowych, utraconych zamówień, strat operacyjnych), utraty przychodu, utraty reputacji, utratę rzeczywistych lub przewidywanych zysków, utratę umów lub klientów, utratę możliwości wykorzystania pieniędzy, utratę szans, utratę reputacji, utratę, uszkodzenie lub zniekształcenie danych (np. nieterminowe ujawnienie poufnych informacji wynikające z luki w zabezpieczeniach lub włamania do systemu, działania osób trzecich przeciwko Zamawiającemu itd.) w każdym przypadku niezależnie od tego, czy jakiegokolwiek rodzaje strat lub szkód wymienionych w niniejszym ustępie (D) są bezpośrednie, pośrednie czy wtórne;

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

- (E) utratę, ujawnienie lub nielegalne albo oszukańcze wykorzystanie danych uwierzytelniających użytkowników przez użytkownika lub jakiegokolwiek podmiot zewnętrzny;
- (F) zawieszenie dostępu lub czasowe albo trwale zawieszenie obsługiwanych Usług zgodnie z artykułem 3 niniejszych warunków korzystania z Usług (w szczególności żądania ze strony organu prawnego lub właściwego organu sądowego);
- (G) utratę, uszkodzenie lub zmianę całości lub fragmentów Zawartości (w tym informacji, danych, aplikacji, plików lub innych elementów) przechowywanych w Infrastrukturze, zważywszy, że Wykonawca nie jest odpowiedzialny za ciągłość działań Zamawiającego, a zwłaszcza za operacje tworzenia kopii zapasowych;
- (H) brak adekwatności Usług do potrzeb Zamawiającego (w tym w odniesieniu do wrażliwości odpowiednich danych);
- (I) incydenty bezpieczeństwa związane z korzystaniem z Internetu, w szczególności utratę, zmianę, zniszczenie, ujawnienie lub nieupoważniony dostęp do danych Zamawiającego lub informacji z Internetu;
- (J) zakłócenia systemów, aplikacji i innych elementów zainstalowanych przez Zamawiającego w infrastrukturze.

5.4. Zamawiający ponosi ryzyko związane z prowadzoną działalnością, odpowiedzialność za korzystanie z Usług świadczonych przez Wykonawcę oraz odpowiada za zgodność z obowiązującymi warunkami korzystania z Usług, włączając w to zgodność w ramach zamówień od podmiotów zewnętrznych używających Usług lub w ich imieniu których Usługi są używane. W szczególności Zamawiający ponosi odpowiedzialność za: a) zapewnienie, że zamówione Usługi są dostosowane do jego potrzeb i potrzeb podmiotów zewnętrznych, dla których lub w ich imieniu których są używane; (b) Zawartość, na przykład: informacje, dane, pliki, systemy, aplikacje, oprogramowanie, strony internetowe i inne elementy, które mogą być powielane, przechowywane, instalowane, zbierane, przekazywane, dystrybuowane lub publikowane oraz w inny sposób używane w ramach Usług, jak również (c) zarządzanie Zawartością i korzystanie z niej (w szczególności weryfikację, zatwierdzanie, aktualizowanie, usuwanie, tworzenie kopii zapasowych oraz podejmowanie wszelkich działań mających na celu ochronę przed utratą lub zmianą Zawartości), w przypadku, gdy Zawartość należy do podmiotu zewnętrznego lub jest używana przez lub w imieniu podmiotu zewnętrznego, oraz d) zgodność z obowiązującymi przepisami i regulacjami, jak również kartą deontologiczną. Jeśli Zamawiający korzysta z Usług w ramach prowadzenia działalności gospodarczej lub działając w imieniu podmiotu zewnętrznego, Zamawiający zobowiązuje się do wykupienia polisy ubezpieczeniowej od wiarygodnej firmy ubezpieczeniowej, obejmującej całą potencjalną kwotę szkód oraz zobowiązuje się do zachowania tej polisy (lub innego równoważnego ubezpieczenia) przez cały czas trwania Umowy.

Każda Strona gwarantuje, że prowadzi działania zgodne z obowiązującym prawem. Zamawiający w szczególności zabezpiecza i chroni Wykonawcę przed wszelkimi konsekwencjami wynikającymi z a) używania lub wykorzystywania nielegalnej Zawartości w zakresie Usług, b) nieprawidłowego korzystania z Usług lub używania ich w sposób niezgodny z obowiązującymi Warunkami korzystania z Usług lub innymi obowiązującymi przepisami, c) korzystanie z Usług w sposób naruszający prawa podmiotów zewnętrznych, d) brak przydatności wybranych Usług do potrzeb Zamawiającego lub potrzeb użytkowników oraz podmiotów zewnętrznych, na rzecz których Usługa jest wykorzystywana lub e) utratę albo nieautoryzowane lub nieprawidłowe użycie danych uwierzytelniających użytkowników. W zakresie dozwolonym przez właściwe przepisy prawa Zamawiający zobowiązuje się podjąć odpowiednie działania w przypadku jakiegokolwiek działania, roszczenia lub jakiegokolwiek skargi podmiotów zewnętrznych względem Zawartości i/lub warunków korzystania z Usług, w tym przez instytucje prawne lub sądowe, oraz do zabezpieczenia i ochrony Wykonawcy przed wszelkimi odszkodowaniami, stratami i wydatkami, które mogą z nich wynikać (w tym kosztów, które mogą wynikać z wyroków sądowych, racjonalnych kosztów obsługi prawnej itp.).

5.5. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca nie podejmuje żadnych zobowiązań wobec podmiotów zewnętrznych, w tym wobec użytkowników, a żadne postanowienie Umowy nie może być interpretowane

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

jako zawierające postanowienia na rzecz osób trzecich w stosunku do stron niniejszej Umowy. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za współpracę z podmiotami zewnętrznymi (w szczególności użytkownikami Usług) oraz gwarantuje zabezpieczenie i ochronę Wykonawcy przed wszelkimi czynnościami, roszczeniami lub skargami osób trzecich, które dotyczą Usług Wykonawcy. Zamawiający zobowiązuje się zawiadomić Wykonawcę bez nieuzasadnionej zwłoki, na piśmie, o wszystkich roszczeniach, skargach i/lub działaniach prawnych podjętych przez podmiot zewnętrzny, które dotyczą usług Wykonawcy, z wyszczególnieniem przedmiotu skargi, a także wszelkich innych przydatnych informacji, co z kolei pozwoli Wykonawcy przekazać Zamawiającemu wszelkie potrzebne jemu w tym zakresie informacje. Wykonawca jest uprawniony do wzięcia udziału w takich postępowaniach sądowych.

- 5.6.** W rozumieniu niniejszego artykułu 5.6 „Strona, której dotyczy zdarzenie” oznacza stronę niniejszej Umowy, na którą ma wpływ lub która twierdzi, że ma na nią wpływ Zdarzenie siły wyższej. „Zdarzenie siły wyższej” oznacza zdarzenie, którego jest poza racjonalną kontrolą Strony, której dotyczy zdarzenie, w tym między innymi: A) katastrofy naturalne (w tym trzęsienie ziemi lub inną klęskę żywiołową), akt terroryzmu, wojnę lub działania wojenne, niepokoje społeczne lub zamieszki; b) pożar, powódź, eksplozję lub zamieszki, awarię urządzeń (ale tylko w takim zakresie, w jakim nie leży to w zakresie kontroli Strony, której dotyczy zdarzenie); oraz c) zmiany prawa, regulacji lub standardów branżowych albo wytycznych administracyjnych. Żadna ze Stron nie naruszy Umowy ani nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienia w wykonaniu lub niewykonanie któregośkolwiek ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeśli opóźnienie lub niewykonanie będą spowodowane zdarzeniem Siły wyższej. W takich okolicznościach Strona, której dotyczy zdarzenie, zobowiązana jest powiadomić jak najszybciej na piśmie drugą Stronę, z wyszczególnieniem okoliczności i przewidywanego okresu trwania Zdarzenia siły wyższej, a także regularnie informować drugą Stronę o statusie sytuacji. Jeśli pomimo wysiłków Strony, której dotyczy zdarzenie, okres opóźnienia lub niewykonania trwa przez ponad trzydzieści (30) kolejnych dni, Strona, której zdarzenie nie dotyczy, może bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności zrezygnować ze wszystkich lub części Usług dotkniętych Zdarzeniem siły wyższej (ze skutkiem natychmiastowym) poprzez zawiadomienie Strony, której dotyczy zdarzenie.

ARTYKUŁ 6: WARUNKI FINANSOWE

- 6.1.** Ceny Usług zafakturowane Zamawiającemu są cenami zawartymi w ofercie Wykonawcy z dnia Wykonawca może oferować różne typy cen w zależności od rodzaju usługi (miesięczna cena ryczałtowa, roczna cena ryczałtowa, cena za jednorazowe użycie itp.). Ceny te mogą wiązać się z zobowiązaniem do określonego okresu używania i/lub określonej metody fakturowania. Jeśli dla tej samej usługi będzie dostępne kilka typów cen, Zamawiający może wybrać jedną z nich podczas składania Zamówienia. Jeśli ceny są wymienione z wyłączeniem podatków (w szczególności ceny Usług dla firm), podatek VAT zostanie dodany do ceny Usług i uznany za należny od Zamawiającego. Nie uznaje się tego za zmianę ceny przewidzianą w artykule 6.2 niniejszej Umowy. W przypadku braku specjalnego systemu cenowego ceny Usług obejmują koszt nabycia licencji i praw do korzystania z narzędzi, oprogramowania i Systemów Operacyjnych używanych przez Wykonawcę i/lub udostępnianych Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach Usług. Zamawiający ponosi całkowitą odpowiedzialność za uzyskanie i wypełnienie swoich obowiązków w odniesieniu do wszystkich licencji i praw użytkowania, które są niezbędne do obsługiwania lub korzystania z Zawartości w zakresie Usług. Każda rozpoczęta jednostka rozliczeniowa może być fakturowana i należna, nawet jeśli nie została w pełni wykorzystana. Usługi mogą zawierać dodatkowe koszty instalacji lub uruchomienia.
- 6.2.** Wykonawca ma prawo do zmiany cen w stosunku do nowych Zamówień. W przypadku Usług używanych w momencie wzrostu ceny Zamawiający zostanie poinformowany o zmianie przez e-mail co najmniej trzydzieści (30) dni kalendarzowych wcześniej. W takim przypadku Zamawiający ma prawo wypowiedzieć korzystanie z Usług, których to dotyczy, bez ponoszenia żadnych kar, w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od powiadomienia o wspomnianym podniesieniu ceny. Wypowiedzenie musi zostać przesłane listem poleconym z potwierdzeniem odbioru lub za pośrednictwem określonego formularza dostarczonego w Interfejsie zarządzania. W przypadku braku wypowiedzenia Strony przyjmują, że zaakceptowały nowe ceny. Powyższe prawo do wypowiedzenia Usługi nie ma zastosowania w przypadku

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

podwyżki cen spowodowanej nieprzewidywalnymi okolicznościami, zgodnie z orzeczeniem właściwego sądu, którego można dochodzić zgodnie z art. 357¹ polskiego Kodeksu Cywilnego.

- 6.3.** Usługi będą fakturowane na podstawie Zamówień Zamawiającego i korzystania z Usług zgodnie z ustaleniami poczynionymi w systemie informacyjnym Wykonawcy. Uznaje się to za dopuszczalne i w pełni egzekwowalne wobec Zamawiającego. Okresowość (miesięczna, roczna lub inna) faktur oraz termin ich wystawienia (z chwilą zamówienia lub z dołu) zależy od Usługi. Sposób fakturowania cen Usług zostanie wskazany na stronie internetowej Wykonawcy oraz w obowiązujących warunkach korzystania z Usług. Zamawiający zobowiązany jest do zapoznania się z ww. przed złożeniem Zamówienia. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną. Faktura jest wysyłana do Zamawiającego pocztą elektroniczną i/lub udostępniana Zamawiającemu za pośrednictwem Interfejsu zarządzania. Zamawiający jest odpowiedzialny za przechowywanie kopii faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami. Faktury udostępnione Zamawiającemu w interfejsie zarządzania pozostają dostępne przez okres dwunastu (12) miesięcy od daty udostępnienia.
- 6.4.** Faktury są płatne w terminach wynikających z Zamówienia i oferty. Zamawiający jest odpowiedzialny za wybranie właściwej metody płatności spośród dostępnych w Interfejsie zarządzania. Dostępne metody płatności mogą się różnić w zależności od Usługi. Zamawiający zobowiązany jest do zapoznania się z tym przed złożeniem zamówienia. W odniesieniu do usług płatnych z dołu firma Wykonawca jest uprawniony do fakturowania Zamawiającego za dane Usługi przed końcem miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy łączna wartość Usług wykorzystanych przez Zamawiającego w danym miesiącu osiągnęła znaczną kwotę. Zamawiający jest w pełni odpowiedzialny za płatność za Usługi zgodnie z artykułem „Warunki finansowe”. Zamawiający zobowiązuje się wybrać ze swojego Konta prawidłową metodę płatności oraz udostępnić niezbędne środki w celu realizacji płatności za Usługi. Zamawiający jest zobowiązany do pełnego pokrycia należności oraz nie ma prawa do zwrotu kosztów wynikających z niewykorzystania, częściowego użycia, zawieszenia lub zaprzestania używania Usług przed końcem okresu użytkowania. Nie umniejsza to prawa Zamawiającego do pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności zgodnie z artykułem „Odpowiedzialność” w przypadku, gdy sytuacja ta wynika z niewywiązania się przez Wykonawcę ze swoich obowiązków.
- 6.5.** W przypadku braku zapłaty lub opóźnienia w płatnościach, w tym płatności częściowej, Zamawiający ponosi odpowiedzialność za opóźnienie w płatnościach od następnego dnia po upływie terminu płatności, a Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki od zaległych kwot w maksymalnej stawce obowiązującej w polskim Kodeksie Cywilnym, naliczając je codziennie od terminu zapłaty do dnia faktycznej zapłaty, zarówno przed, jak i po wydaniu ewentualnego wyroku przez sąd w tym zakresie. Ponadto w przypadku jakichkolwiek zaległości lub opóźnień w płatnościach (w tym płatności częściowej) ze strony Zamawiającego, a wynikających z Umowy, które trwają dłużej niż cztery (4) dni po powiadomieniu o braku lub opóźnieniu płatności przesłanym do Zamawiającego pocztą elektroniczną, Wykonawca ma prawo, bez dodatkowego zawiadomienia lub formalnego wezwania, do a) niezwłocznego żądania wszystkich należnych kwot pozostających do zapłaty przez Zamawiającego na podstawie Umowy bez względu na ich warunki płatności, oraz b) do podjęcia przez Wykonawcę decyzji o natychmiastowym zawieszeniu, bez uprzedniego powiadomienia, wszystkich lub niektórych Usług Zamawiającego (w tym opłaconych), odmowy przyjęcia nowego Zamówienia lub przedłużenia świadczenia Usługi Zamawiającemu oraz rozwiązania całości lub części Umowy.
- 6.6.** W przypadku niezgodności dotyczących fakturowania lub charakteru Usług Zamawiający powiadomi o problemie Dział Wsparcia Wykonawcy za pośrednictwem Interfejsu zarządzania w ciągu jednego (1) miesiąca od daty wystawienia faktury. W przypadku braku powyższego powiadomienia Zamawiający stanie się zobowiązany do uregulowania wszystkich niezapłaconych faktur zgodnie z warunkami Umowy. Nie umniejsza to prawa Zamawiającego do późniejszego zakwestionowania faktury. W przypadku niewłaściwego lub nieterminowego fakturowania Usług Wykonawca jest uprawniony wystawienia prawidłowej faktury lub skorygowania istniejącej z zastrzeżeniem istniejących ograniczeń (w szczególności przedawnienia roszczeń).

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

ARTYKUŁ 7: CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻANIE I WYPOWIADANIE ŚWIADCZENIA USŁUG

- 7.1.** Umowa zostaje zawarta na okres 4 miesięcy i 11 dni (licząc od 21.08.2023 do 31.12.2023 r.). Okres, w którym Zamawiający zobowiązuje się korzystać z zamówionych Usług, to okres, który ma zastosowanie do ceny wybranej przez Zamawiającego podczas składania Zlecenia („Okres użytkowania”).
- 7.2.** Warunki przedłużenia świadczenia Usług różnią się w zależności od typu Usługi zgodnie z informacjami poniżej. Niektóre z nich są przedłużane automatycznie („Automatyczne przedłużenie”), podczas gdy inne są przedłużane po wcześniejszej zapłacie przez Zamawiającego. W przypadkach różnych możliwości odnowienia Zamawiający jest odpowiedzialny za wybranie sposobu przedłużenia. W przypadku niektórych Usług domyślnie włączone jest automatyczne przedłużanie. Wnioski o ponowne wykonanie płatności są automatycznie odrzucane w przypadku płatności niewykonanej lub nieprawidłowej (niewłaściwa kwota, niepełna płatność, płatność bez wymaganych referencji lub wydana przy użyciu metody albo procedury nieakceptowanej przez Wykonawcę).
- 7.3.** Bez uszczerbku dla innych przypadków wypowiedzenia przewidzianych w Umowie ani dla innych praw lub środków zaradczych, każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, przekazując pisemne powiadomienie drugiej Stronie, jeśli druga Strona naruszy dowolne postanowienie niniejszej Umowy w sposób niemożliwy do usunięcia skutków naruszenia lub — jeśli takie naruszenie jest usuwalne — nie zostało usunięte w ciągu siedmiu dni kalendarzowych po otrzymaniu powiadomienia listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Niezależnie od powyższego, w przypadku korzystania z Usług w złej wierze, w sposób, nielegalny lub nieuczciwy lub używania ich z naruszeniem praw podmiotów zewnętrznych Wykonawca ma prawo skutecznie wypowiedzieć świadczenie odpowiednich Usług lub całą Umowę drogą elektroniczną bez uprzedniego formalnego powiadomienia. Wypowiedzenie z powodu naruszenia nie narusza prawa do naprawienia szkód, których może dochodzić strona poszkodowana.

ARTYKUŁ 8: DANE OSOBOWE

Strony potwierdzają, że postanowienia związane z ochroną danych osobowych w ramach świadczenia i korzystania z Usług zostaną zawarte w umowie powierzenia danych osobowych.

ARTYKUŁ 9: POUFNOŚĆ

- 9.1.** Każda ze Stron zobowiązuje się w odniesieniu do poufnych informacji Strony, których jest odbiorcą lub do których ma dostęp w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, do: a) używania tych poufnych informacji wyłącznie do celów realizacji Umowy, b) zadbania o poufność tych informacji z taką samą starannością, jak gdyby była to własna poufna informacja Strony oraz c) udostępniania poufnych informacji wyłącznie odpowiednim współpracownikom i Spółkom Powiązanym, którzy potrzebują dostępu do tych informacji z tytułu pełnionych funkcji, pod warunkiem, że odbiorcy otrzymali uprzednie powiadomienie o poufnym charakterze tych informacji i zawarli porozumienie o poufności o treści co najmniej równoważnej z niniejszą Umową. Każda ze Stron ma również możliwość przekazania informacji poufnych drugiej Stronie swoim doradcą, o ile należą oni do zawodu regulowanego prawnie (np. są adwokatami, radcami prawnymi lub biegłymi rewidentami). Każda Strona zabrania ujawniania informacji poufnych drugiej Stronie innym osobom niż wymienione powyżej bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony oraz gwarantuje poszanowanie poufności tych danych przez każdą osobę, której je ujawnia. Postanowienia Umowy i wszystkie informacje przekazane między Stronami lub do których Strony mają dostęp w zakresie wykonania Umowy niezależnie od formy i charakteru (w szczególności informacje finansowe i marketingowe, tajemnice handlowe, informacje dotyczące bezpieczeństwa i warunków korzystania z Usługi) uważane są za poufne. Aby informacje były uznane za poufne, nie jest konieczne, aby na dokumentach lub innych nośnikach zawierających te informacje podano zastrzeżenie o poufności.
- 9.2.** Powyższe zobowiązania dotyczące poufności nie mają zastosowania do informacji, w odniesieniu do których Strona otrzymująca może wykazać, że: a) Strona otrzymująca uzyskała te informacje zgodnie z prawem i bez obowiązku zachowania ich w poufności przed uzyskaniem ich od drugiej Strony lub utrzymaniem dostępu do informacji; lub b) informacje są własnością publiczną albo należały do domeny

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

publicznej w trakcie realizacji Zamówienia w sposób inny niż niedotrzymanie przez Stronę otrzymującą (lub osoby, za które Strona jest odpowiedzialna) zobowiązań dotyczących poufności na podstawie niniejszej Umowy; lub c) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią mającą prawo ich ujawnienia, co zostało uczynione zgodnie z prawem; lub d) są one wynikiem własnej działalności Strony otrzymującej i/lub jej pracowników niezależnie od wykonania Umowy; lub e) ujawnienie tych informacji zostało uzgodnione przez drugą Stronę zgodnie z postanowieniami Umowy. Niezależnie od powyższych zapisów każda ze Stron zastrzega prawo ujawnienia informacji otrzymanych od drugiej Strony a) ściśle w granicach niezbędnych do obrony swoich praw; przy czym w takich przypadkach poufne informacje drugiej Strony będą zatrzymane przez czas prawnie wymagany do wykorzystania w charakterze dowodu i mogą być ujawnione tylko osobom, które muszą je poznać w toku postępowania sądowego lub procedury prawnej (sędziów, prawników itd.) i które są związane tajemnicą zawodową lub umową o zachowaniu poufności; lub b) na wniosek właściwego organu prawnego lub sądowego; w takich przypadkach ujawnienie jest ściśle ograniczone do wniosku wspomnianego organu, a także, z zastrzeżeniem przepisów prawa lub nakazów prawnych, które mogą stanowić inaczej, oznacza konieczność poinformowania przez Stronę otrzymującą drugiej Strony o takim wniosku.

ARTYKUŁ 10: WARUNKI SZCZEGÓLNE

- 10.1.** Zamówienie dodatkowych adresów IP jest możliwe podczas składania zamówienia na kompatybilną usługę (m.in. na serwer dedykowany, serwer Cloud, Private Cloud, VPS) lub w czasie korzystania z kompatybilnej usługi po zalogowaniu się do panelu klienta.
Do każdej kompatybilnej usługi można zamówić określoną liczbę dodatkowych adresów IP. Limity zostaną przedstawione na stronie Wykonawcy.
Każdy dodatkowy adres IP jest płatny w cyklu miesięcznym.
Dodatkowy adres IP jest automatycznie dopisywany do cyklu płatności za usługę, do której jest przypisany. Zamawiający będzie ponosił koszt za korzystanie z tego adresu IP wraz z przystąpieniem do odnowienia tej usługi.
Zamawiający może konfigurować dodatkowe adresy IP za pośrednictwem panelu klienta.
Zamawiający może przenosić swoje zasoby dodatkowych adresów IP do innej kompatybilnej usługi lub rezygnować z adresów IP, których nie potrzebuje.
- 10.2.** Zamawiający może przenieść dodatkowy adres IP na inny serwer dedykowany Wykonawcy przypisany do konta Zamawiającego. Operacja ta jest wykonywana w panelu klienta. Przeniesienie adresu IP do innego serwera jest możliwe w ramach maksymalnej liczby adresów IP, które mogą zostać aktywowane na serwerze dedykowanym.
Liczba możliwych do aktywacji dodatkowych adresów IP zależy od oferty serwera dedykowanego Wykonawcy. Limity zostaną opisane na stronie internetowej Zamawiającego oraz w panelu klienta.
Przeniesienie adresu IP może zostać wykonane przez kontakt administracyjny usługi, jeśli jest on również kontaktem administracyjnym serwera, na który ma zostać przeniesiony adres IP.
Przeniesienie adresu IP może zostać wykonane przez kontakt techniczny serwera dedykowanego, jeśli jest on również kontaktem technicznym serwera, na który ma zostać przeniesiony adres IP i jeśli kontakt administracyjny tych dwóch serwerów dedykowanych jest identyczny. Kontakt administracyjny i kontakt techniczny to konta Zamawiającego przypisane do serwera dedykowanego znajdujące się w panelu klienta.
- 10.3.** Opcja zastosowanie profesjonalne do serwera dedykowanego pozwala Zamawiającemu na powiększenie maksymalnej liczby adresów IP, które mogą być przypisane do serwera dedykowanego przez Wykonawcę.
- 10.4.** Zamawiający może posiadać jeden blok lub kilka bloków adresów IP, których łączna maksymalna liczba IP zależy od oferty serwera dedykowanego, dla którego jest aktywna opcja Zastosowanie Profesjonalne. Zamawiający będzie zobowiązany do ponoszenia opłat za cały blok adresów IP bez względu na ilość adresów IP, z których korzysta. Opcja zastosowanie profesjonalne raz aktywowana dla serwera dedykowanego będzie płatna przez cały okres dzierżawy serwera, do którego została przypisana.

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania z każdym wnioskiem o przyznanie adresów w ciągu 7 dni. Brak odpowiedzi w tym terminie ze strony Wykonawcy oznaczać będzie automatyczne odrzucenie wniosku. W takiej sytuacji Zamawiającyłoży nowy wniosek. Wykonawca zobowiązuje się dopełnić wszelkich starań, w celu uruchomienia adresów IP zamówionych przez Zamawiającego do kompatybilnej usługi lub usług wskazanych przez Zamawiającego.

- 10.5.** Wykonawca zobowiązuje się dostarczać adresy IP nie umieszczone na czarnych listach. W przypadku, gdy zostały one umieszczone na czarnych listach, gdy korzystał z nich inny klient, Wykonawca postara się podjąć wszelkie kroki niezbędne do usunięcia adresu z listy lub do dostarczenia nowego adresu IP, jeśli po 5 dniach roboczych adres nie zostanie usunięty z listy.
- Wykonawca ma prawo do natychmiastowego zawieszenia działania adresów IP należących do Zamawiającego, jeżeli stanowią one zagrożenie dla platformy Wykonawcy np. w związku z błędami w systemie informatycznym zarządzanym przez Zamawiającego. W sytuacji, kiedy Zamawiający nie przestrzega postanowień Umowy, Wykonawca będzie uprawniony do zablokowania i odebrania adresów IP należących do Zamawiającego. Wykonawca nie odpowiada za wykorzystanie adresów IP przyznanych Zamawiającemu. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za prawidłowe używanie bloków adresowych IP.
- 10.6.** Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia narzędzi technicznych, które pozwolą na ochronę adresów IP Zamawiającego, szczególnie w przypadku ataków na infrastrukturę Wykonawcę. Fakt ten nie oznacza wzięcia przez Wykonawcę bezpośredniej odpowiedzialności w celu przeciwdziałania atakom.
- Wykonawca będzie uprawniony do odrzucenia wniosków dotyczących przyznania zasobów. Przyczyną odrzucenia wniosku może być w szczególności nieprzestrzeganie zasad przyznawania zasobów, nieprzestrzeganie zasad świadczenia usług przez Wykonawcę, umieszczenie adresów IP na czarnej liście w związku ze sposobem korzystania z adresów IP przez Zamawiającego, brak dostępnych zasobów.
- Zamawiający zobowiązuje się do wykorzystywania bloków adresów IP zgodnie z warunkami Umowy. Zamawiający nie jest uprawniony do wykorzystywania przyznanych przez Wykonawcę adresów IP do działalności związanej z masową wysyłką poczty elektronicznej (spamming) oraz z wysyłaniem niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy (spam).
- Zamawiający jest odpowiedzialny za wykorzystanie przyznanych mu zasobów i nie może przekazać osobie trzeciej przyznanych mu adresów IP.
- 10.7.** Zamawiający zobowiązuje się do samodzielnego rozpatrzenia każdego zgłoszenia, które otrzyma ze strony osób trzecich, dotyczących wykorzystania przyznanego mu adresu IP.
- W przypadku bloków adresów IP Zamawiający zobowiązuje się do faktycznego użycia zasobów adresowych przyznanych przez Wykonawcę co najmniej na poziomie 80% w ciągu miesiąca od momentu ich przyznania. W przeciwnym razie Wykonawca jest uprawniony do odebrania przyznanych zasobów.
- Ponadto Zamawiający jest zobowiązany do wypełnienia formularza pozwalającego na potwierdzenie zapotrzebowania na bloki adresów IP. Informacje te mogą być przedstawione podmiotowi Regional Internet Registry (RIR) podczas audytów wykonywanych przez ten podmiot. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z bloków adresów IP zgodnie ze wskazaniami podanymi podczas rezerwacji zasobów.
- Blok adresów IP zostanie zarejestrowany w bazie Whois RIR. Zamawiający będzie mógł spersonalizować dane w niektórych polach, które zostaną upublicznione.
- Zamawiający zobowiązuje się do wskazania własnego rewersu dla dodatkowych adresów IP.
- 10.8.** Dodatkowe adresy IP i bloki adresów IP będą zamawiane na czas nieokreślony z okresem abonamentu wynoszącym jeden (1) miesiąc. Dodatkowe adresy IP podlegają obowiązkowemu odnowieniu wraz z usługą, do której są przypisane. W przypadku braku odnowienia tej usługi zostaną one zawieszone wraz z zawieszeniem usługi.
- Bloki adresów IP posiadają swój własny okres abonamentowy i muszą być odnawiane przed ich datą wygaśnięcia.
- W przypadku, gdy blok adresów IP nie jest wykorzystywany, jest on automatycznie usuwany wraz z jego wygaśnięciem. W przypadku, gdy data wygaśnięcia bloków adresów IP przypada przed zakończeniem umowy dzierżawy usług, do których są one przypisane, Wykonawca zaproponuje Zamawiającemu

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

odnowienie bloków adresów IP w tym samym momencie, w którym będzie on odnawiał usługę, do której blok jest przypisany.

Zamawiający w swoim panelu klienta wskazuje adresy IP, które chce usunąć. Adresy IP są automatycznie zawieszane po zatwierdzeniu przez Wykonawcę żądania usunięcia zleconego przez Zamawiającego.

Zamawiający jest uprawniony do rezygnacji z opcji dodatkowego adresu IP bezpośrednio w panelu klienta. Po otrzymaniu zlecenia usunięcia adresu IP Wykonawca przystąpi do sprawdzenia adresu IP. Oznacza to, że Wykonawca sprawdzi, czy adres IP nie jest przedmiotem procedury umieszczenia na czarnej liście (blacklisting) przez podmiot zajmujący się walką ze SPAM'em lub walką z nielegalną działalnością (Phishing, złośliwe oprogramowanie) taki jak SPAMHAUS czy SPAMCOP.

- 10.9.** W przypadku, gdy adres IP Zamawiającego został umieszczony na czarnej liście, Zamawiający zobowiązany jest przedsięwziąć wszelkie kroki konieczne do tego, aby adres został usunięty z listy; Zamawiający zobowiązany jest uzyskać i przedstawić Wykonawcy emailowe potwierdzenie usunięcia adresu IP z czarnej listy. W przeciwnym razie Zamawiającego nie będzie mógł zrezygnować z adresów IP umieszczonych na czarnej liście i będzie ponosił koszty ich wykorzystania. Jednocześnie Zamawiającego nie będzie mógł zamawiać nowych dodatkowych adresów IP.

ARTYKUŁ 11: POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 11.1.** Jeśli jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy lub ich części staną się lub będą nieważne, niezgodne z prawem lub bezskuteczne, uważa się je za zmodyfikowane w minimalnym zakresie niezbędnym do uczynienia ich ważnymi, zgodnymi z prawem i skutecznymi. Jeśli taka modyfikacja nie jest możliwa, odpowiednie postanowienia lub części postanowień uważa się za skreślone. Jakakolwiek modyfikacja lub usunięcie postanowienia lub części postanowienia na podstawie niniejszego artykułu 11.1 nie wpływa na ważność i skuteczność reszty niniejszej Umowy. Jeśli jakiegokolwiek postanowienia lub części postanowień niniejszej Umowy są nieważne, niezgodne z prawem lub bezskuteczne, Strony poprowadzą w dobrej wierze negocjacje w celu wprowadzenia takich zmian do tego postanowienia, aby przywrócić jego poprawność, zgodność z prawem, ważność i skuteczność oraz, w najszerszym możliwym zakresie, osiągnąć zamierzony zgodny cel biznesowy pierwotnego postanowienia.
- 11.2.** Żadne niepowodzenie lub opóźnienie przez Stronę w wykonaniu jakichkolwiek praw lub środków zaradczych przewidzianych w niniejszej Umowie lub w przepisach nie stanowi zrzeczenia się tego ani jakiegokolwiek innego prawa lub środka zaradczego ani też nie utrudnia lub nie ogranicza dalszego wykonywania tego lub jakiegokolwiek innego prawa ani środka zaradczego. Żadne jednorazowe lub częściowe wykorzystanie prawa lub środka zaradczego nie uniemożliwia ani nie ogranicza dalszego wykonywania tego lub jakiegokolwiek innego prawa lub środka naprawczego.
- 11.3.** Każda ze stron potwierdza, że przy zawieraniu niniejszej Umowy nie opierała się na ustnych lub pisemnych oświadczeniach, zabezpieczeniach ani innych gwarancjach, zapewnieniach lub przedsięwzięciach, które zostały złożone drugą Stronę lub w imieniu drugiej strony (niezależnie od tego, czy w dobrej wierze, czy w wyniku niedbalstwa) w odniesieniu do przedmiotu niniejszej Umowy w dowolnym czasie przed jej podpisaniem (łącznie z „Oświadczeniami przedwstępnymi”) innymi niż te, które wymieniono w niniejszej Umowie. Każda ze stron niniejszym zrzeka się wszelkich praw i środków zaradczych, które mogłyby być dla niej dostępne w odniesieniu do takich Oświadczeń przedwstępnych. Żadne z postanowień niniejszego artykułu nie wyklucza ani nie ogranicza odpowiedzialności żadnej ze stron wynikającej z podstępnego wprowadzenia w błąd przed zawarciem Umowy.
- 11.4.** Wykonawca będzie uprawniony zmienić warunki korzystania z Usług do wszystkich nowych zamówień. W odniesieniu do Usług wykorzystywanych przez Zamawiającego, Zamawiający zostanie powiadomiony o zmianach zasad korzystania z Usług przez e-mail lub za pośrednictwem Interfejsu zarządzania. Zmiany takie wchodzi w życie po trzydziestu (30) dniach kalendarzowych od daty wysłania wspomnianego powiadomienia. Niezależnie od powyższego wszelkie zmiany w warunkach korzystania z Produktów Podmiotów Zewnętrznych oraz implementujące zmiany regulacyjne mogą być natychmiast stosowane w tym zakresie, w którym pozostaje to poza kontrolą Wykonawcy. Gdy nowe warunki świadczenia usług są

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

niekorzystne dla Zamawiającego, Zamawiający ma prawo zrezygnować z Usługi, których dotyczy przedstawiana zmiana, w ciągu 30 dni kalendarzowych od wejścia w życie nowych warunków korzystania z Usług. Wypowiedzenie musi zostać przesłane listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub za pośrednictwem określonego formularza dostarczonego w Interfejsie zarządzania.

- 11.5.** Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie ma na celu ani nie może być uważane za ustanowienie jakiegokolwiek spółki ani umowy joint venture między Stronami, ustanowienia Strony agentem drugiej Strony ani za upoważnienie którejkolwiek ze Stron do zawierania lub zaciągania jakichkolwiek zobowiązań na rzecz lub w imieniu drugiej Strony. Każda Strona potwierdza, że działa we własnym imieniu, a nie na rzecz jakiegokolwiek innej osoby.
- 11.6.** Żadna ze Stron nie może przekazać, przenieść, obciążyć, zastawić ani w inny podobny sposób potraktować praw i zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Niezależnie od powyższego Wykonawca ma prawo do przeniesienia całości lub części Umowy na Spółki Powiązane. W takim przypadku należy niezwłocznie powiadomić o tym drugą Stronę na piśmie. Następujące czynności nie są objęte zakresem stosowania niniejszego artykułu, a tym samym są dozwolone: a) zmiany akcjonariuszy, struktury kapitałowej lub przejęcie kontroli nad Wykonawcą; b) takie operacje, jak fuzje, przejęcia, sprzedaż aktywów przedsiębiorstwa, zbycie lub inne czynności, które obejmują przeniesienie aktywów Wykonawcy. Jeśli Wykonawca wykona jedną z czynności wymienionych w lit. a) lub b) powyżej, jest zobowiązany poinformować o tym Zamawiającego.
- 11.7.** We wszystkich przypadkach wymiany informacji drogą elektroniczną Strony uznają za obowiązującą datę i godzinę serwera Wykonawcy. Informacje te są przechowywane przez Wykonawcę przez cały okres obowiązywania umowy i przez trzy (3) kolejne lata. Z zastrzeżeniem innych środków komunikacji i odbiorców wymienionych w Umowie wszystkie powiadomienia, oficjalne zawiadomienia i inne komunikaty przewidziane w Umowie są uważane za dostarczone w sposób prawidłowy, jeśli zostaną przesłane do:
Dla Wykonawcy: Listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres:
Dla Zamawiającego: Listem poleconym z potwierdzeniem odbioru na adres pocztowy:
- Niniejszy artykuł nie ma zastosowania do obsługi jakiegokolwiek postępowania lub do wymiany dokumentów w ramach jakichkolwiek działań prawnych, arbitrażu bądź innej metody rozstrzygania sporów.
- 11.8.** O ile Zamawiający nie zdecyduje inaczej za pośrednictwem specjalnego formularza dostępnego w Interfejsie zarządzania, Wykonawca ma prawo wskazywać na swoje relacje handlowe z Zamawiającym w ramach zwykłych relacji handlowych z istniejącymi i potencjalnymi Zamawiającymi. Wszelkie inne wzmianki ze strony Wykonawcy dotyczące Zamawiającego oraz wszelkie inne wykorzystanie znaków (loga, znaki towarowe itp.), w szczególności w celach reklamowych, wystawienniczych, konferencyjnych i w publikacjach specjalistycznych dla specjalistów, a także w broszurach, dokumentach handlowych i na stronie internetowej Wykonawcy, zostaną wcześniej uzgodnione z Zamawiającym.
- 11.9.** Przyjmuje się, że dane z systemów informatycznych Wykonawcy lub jego podwykonawców, takie jak dzienniki logowania, rejestry zużycia, zlecenia i płatności, raporty o Incydentach lub inne, mogą być wykorzystane jako dowody i są uznane za dopuszczalne w ramach sporów prawnych.
- 11.10.** Terminy są obliczane w dniach kalendarzowych i liczone od następnego dnia od zdarzenia, które ich dotyczy.
- 11.11.** Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ARTYKUŁ 12: JURYSDYKCJA I STOSOWANE PRAWO

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.

- 12.1.** Niniejsza Umowa oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z tej Umowy lub pozostające w związku z nią lub jej przedmiotem albo jej zawarciem (w tym wszelkie spory lub roszczenia powiązane z zobowiązaniami pozaumownymi) podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej i będą interpretowane zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.
- 12.2.** Integralną częścią niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:
- (A) Zapytanie ofertowe nr wraz z opisem przedmiotu zamówienia,
 - (B) oferta Wykonawcy z dnia
 - (C) wzór klauzuli administratora danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Dotyczy projektu pn. „Hereditas. Digitalizacja i udostępnianie zbiorów Muzeum Narodowego w Warszawie” realizowanego z dofinansowaniem z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w ramach działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego”, poddziałanie 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury”.