

Warszawa, 31-03-2023 r.

Muzeum Narodowe w Warszawie
Al. Jerozolimskie 3
00-495 Warszawa
NIP: 526-030-97-19

.....
pieczęć zamawiającego

ZAPYTANIE OFERTOWE

Na podstawie *regulaminu udzielenia zamówień publicznych, których wartość jest mniejsza niż 130000 zł* w związku z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – *Prawo zamówień publicznych*(t.J. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.) Zamawiający – Muzeum Narodowe w Warszawie zwraca się z zapytaniem ofertowym o cenę dostaw, określonych poniżej;

1. Zamawiający: Muzeum Narodowe w Warszawie.

2. Przedmiot zamówienia:

Usługa konserwacji i utrzymania w stałej sprawności eksploatacyjnej centrali telefonicznej wraz z siecią telefoniczną i wszystkimi podłączonymi aparatami telefonicznymi i urządzeniami zasilającymi dla Muzeum Narodowego i Oddziałów:

- a. MUZEUM NARODOWE W WARSZAWIE, Al. Jerozolimskie 3, 00-495 Warszawa
- b. KAMIENICA KRYSTALL, Al. Jerozolimskie 59, 00-697 Warszawa
- c. STOLARNIA, ul. St. Kostki Potockiego 10/16, 02-958 Warszawa
- d. MUZEUM PLAKATU, ul. St. Kostki Potockiego 10/16, 02-958 Warszawa
- e. MUZEUM RZEŻBY w Królikarni, ul. Puławska 113 A oraz Puławska 113B, Warszawa
- f. MUZEUM WNEŹTRZ w Otwocku Wielkim, Karczew, ul. Zamkowa 49
- g. MAGAZYN w Tarczynie, ul. Warszawska 44

Urządzenia, których obsługa objęta będzie umową:

centrala Platan Libra - 2 szt oraz Proxima - 3 szt

Linie analogowe (łącznie we wszystkich lokalizacjach) - 300

Linie VoIP (łącznie we wszystkich lokalizacjach) – 200

3. Termin realizacji zamówienia: 12 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy.

4. Kryteria oceny ofert oraz ich znaczenie procentowe – 100 % CENA

5. Inne istotne warunki zamówienia:

Zakres czynności serwisowych dla sieci analogowej:

- 1. Utrzymanie w sprawności wewnętrznej sieci łączności analogowej w obiektach Zamawiającego (Gmach Główny, Kamienica Krystal, Muzeum Plakatu, Stolarsnia, Królikarnia - 2 obiekty, Muzeum Wnętrz w Otwocku Wielkim, Magazyn w Tarczynie).
- 2. Wykonywanie nieodpłatnie napraw niewymagających wkładu materiałowego (naprawa połączeń w łącznicach, gniazdach abonenckich itp., poprawa zamocowania instalacji kablowej oraz osprzętu).

3. Wsparcie użytkowników w zakresie obsługi urządzeń.
4. Weryfikowanie zgłoszeń o nieprawidłowym działaniu urządzeń.
5. Ocena stanu technicznego urządzeń wchodzących w skład instalacji telefonicznej (sprawdzenie akumulatorów w aparatach bezprzewodowych, sprawdzenie działania elementów manipulacyjnych, sprawdzenie mikrofonów oraz słuchawek, sprawdzenie przewodów przyłączeniowych aparatów oraz słuchawek).
6. Zapewnienie urządzeń zastępczych na czas wykonania naprawy lub zakupu nowych urządzeń.
7. Okresowa weryfikacja prawidłowości działania zewnętrznych linii analogowych.

Zakres czynności serwisowych dla sieci VoIP:

1. Podłączanie i konfiguracja terminali abonenckich włącznie z personalizacją w uzgodnieniu z działem IT Zamawiającego (odpowiadający za sieć LAN/WAN).
2. Konfiguracja i zarządzanie (w tym kreowanie i utrzymanie logiki połączeń - grupy, układy sekretarsko dyrektorskie, call center itp) systemem central sieciowych zamawiającego w następujących lokalizacjach (Gmach Główny, Kamienica Kryształ, Muzeum Plakatu, Królikarnia, Muzeum w Nieborowie i Arkadii) central Platan Libra oraz Proxima.
3. Zarządzanie logiką ruchu telekomunikacyjnego (łącza wewnętrzne, łącza zewnętrzne (SIP TRUNK, ISDN)).
4. Zarządzanie i konfiguracja serwera usług dodatkowych (taryfikacja połączeń, rejestracja treści połączeń, książka telefoniczna - integracja z AD).
5. Przeprowadzanie czynności kontrolnych central zgodnie z dokumentacją techniczną dostarczoną przez producenta central.
6. Aktualizacja oprogramowania central i urządzeń końcowych.
7. Sprawdzanie działania układu zasilania rezerwowego central.

Wymagania dla części VoIP i analogowej

Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe 4 godziny w dni robocze.

Warunki jakie powinien spełniać Wykonawca:

- minimum 2 lub 3 osoby spełniające łącznie następujące wymagania:
- SEP eksploatacja 1kV
- szkolenie z konfiguracji central Platan Libra oraz Proxima
- szkolenie z konfiguracji przełączników sieciowych
- szkolenie z administracji sieciami komputerowymi

Cena oferty uwzględnia wszystkie koszty i składniki związane z realizacją całego przedmiotu zamówienia, należy podać ją w formie **ryczałtu**.

Jest możliwość wizji lokalnej, po uprzednim umówieniu wizyty w Muzeum pod nr tel. 661606348.

6. Sposób przygotowania oferty.

Ofertę sporządzić należy na załączonym druku „OFERTA” (załącznik nr 2 do zapytania ofertowego). Ofertę sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej (można przesłać pocztą elektroniczną), na maszynie, komputerze, nieścieralnym atramentem lub długopisem. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania wykonawcy. W przypadku składania oferty w siedzibie zamawiającego, pocztą lub za pośrednictwem kuriera

na kopercie należy umieścić napis „Usługa konserwacji i utrzymania w stałej sprawności eksploatacyjnej centrali telefonicznej wraz z siecią telefoniczną i wszystkimi podłączonymi aparatami telefonicznymi i urządzeniami zasilającymi dla Muzeum Narodowego i Oddziałów”. Ofertę złożyć można osobiście u zamawiającego w pokoju 51A , pocztą lub pocztą elektroniczną na adres e.kobza@mnw.art.pl

7. Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę złożyć należy do dnia 05-04-2023 r. do godz. 12.00.

Elżbieta Kobza
Kierownik
Działu Administracji i Zakupów
Muzeum Narodowe w Warszawie
31.03.2023.
(data, podpis osoby prowadzącej sprawę)